



Mitel OpenScape Business V3

Kundenpräsentation



August 2024

Mehr Power für Ihre SMB Kommunikation

Mit der „All-In-One“ Lösung Mittel OpenScape Business für kleinere und mittlere Unternehmen vereinfachen wir die Geschäftskommunikation und bieten unseren Kunden Investitionsschutz dank dem Einsatz zukunftssicherer Technologien.

Wir zeigen Ihnen wie...

Agenda

- 1 Trends im Markt
- 2 OpenScape Business – die Lösung
- 3 Anwender Clients und Groupware
- 4 Hybrid Cloud: Unify Phone
- 5 Interworking mit Microsoft Teams



Agenda



- 6 Multimedia Contact Center
- 7 CRM Integration und Applikationen
- 8 Endgeräte für Sprache und Video
- 9 Vernetzung, Virtualisierung und Redundanz
- 10 Mit OpenScape Business in die Zukunft

1. Trends im Markt



Schlüsselfaktoren für den Erfolg

Viele Aufgaben

- Passende Telefonie und UC für jeden Mitarbeiter
- Wie kann modernste Kommunikation mein Unternehmen unterstützen ?



Immer auf Achse

- Mobilität bei gleichzeitiger guter Zusammenarbeit
- Wie kann ich Erreichbarkeit und Teamarbeit verbessern?



Kundenservice steigern

- Hohe Erwartungen an den Kundenservice
- Wie kann ich meine Kunden noch besser bedienen und diese mich erreichen?



Betriebskosten senken

- Investitionsschutz durch Migration
- Wie kann ich bestehendes Investment schützen und trotzdem neueste Technologie nutzen?



Skalierbar und Flexibel

- Modernste Technologie passend für jede Infrastruktur.
- Wie kann ich meinen wachsenden Anforderungen auch morgen gerecht werden?



Support des Herstellers

- Ein sicheres Gefühl und Vertrauen zum Fachhandel.
- Wie bekomme ich im Fall der Fälle einfachen Support durch den Hersteller?



UC optimiert und beschleunigt die Kommunikation

Unified Communication und Collaboration



UC vereint die verschiedenen Kommunikationstechnologien-
Präsenz, Konferenz, Voicemail, e-Mail, Instant Messaging, Fax,
Video, Web Collaboration, Contact Center, etc. – in einer
einheitlichen Oberfläche!

Ein Muss für Jeden der schnell, effektiv und
kostenbewusst kommunizieren möchte!

Mehr als 8.1 Millionen Nutzer profitieren

branchenübergreifend von OpenScape Business

- Industrie (z.B. Automotive)
- Öffentliche Auftraggeber (Kommunen, Gemeinden)
- Finanzen / Bankenwesen
- Hotel / Hospitality
- Marketing Agenturen
- Filiallösungen (Retail)
- Mittelstand / kleinere Kunden



Aktuelle Referenzen siehe [hier](#)



2. OpenScape Business – die Lösung



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Flexible Modellvarianten in nur einer Lösungsarchitektur

Wie kann ich sicherstellen in die richtige Technologie zu investieren?



Flexible Bereitstellungsmodelle

OpenScape Business bietet verschiedene Bereitstellungsmodelle, entweder rein IP, TDM, hybrid oder als „private“ Cloud. Kunden können nach IP migrieren wann immer sie bereit dafür sind

Wie kann ich meine operativen Kosten und Unterhalt niedrig halten?



All-In-One Lösung

OpenScape Business ist ein echtes All-In-One-System, bei dem alle Sprach- und UC-Services vorinstalliert sind und auf einer einzigen Appliance oder in einem virtualisierten Image ausgeführt werden.

Wie kann ich mein Investment über die nächsten Jahre schützen?



Zukunftssicher

OpenScape Business basiert auf zukunftssicherer Technologie (neue V3 Mainboards) und Mittel investiert weiterhin in OSBiz mit einer umfassenden Roadmap für zukünftige Entwicklungen.



Mitel OpenScape Business – Highlights

Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

- **Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation** – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- **Skalierbarkeit** – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- **Flexible Bereitstellungen** – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Private Cloud-basiert
- **Go Hybrid** – additive Cloud Dienste wie Unify Phone und/oder Microsoft Teams ergänzen
- **Interworking und Integration** – ergänzt Microsoft Teams um leistungsstarke Telefonie und UC Funktionen
- **Wartungsfreundlichkeit** – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- **Flexible Nutzungsoptionen** – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- **Investitionen in maximale Flexibilität** – für einen oder mehreren Standorten

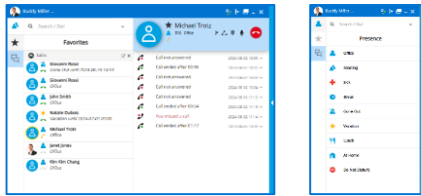


Kommunikation einfach und effizient

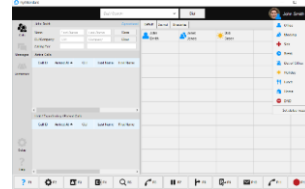
Multimedia- und multimodale Client-Zugriffsauswahl

- Benutzerfreundliche Oberfläche und Sprachschnittstelle
- Umfassendes, intuitives Benutzererlebnis

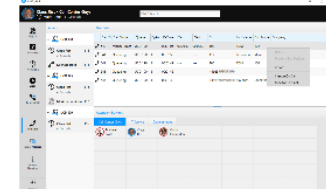
Desktop Client



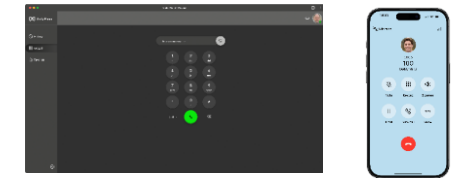
Vermittlungsplatz



Contact Center Client

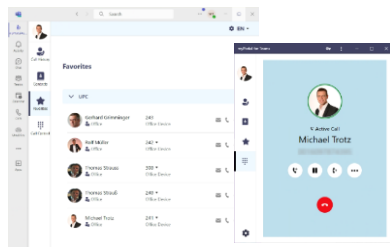


Unify Phone Cloud-basierter Soft Client für Telefonie

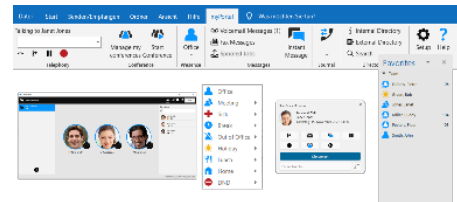


Skalierbarer UC Client inkl. VoIP support für macOS und Windows

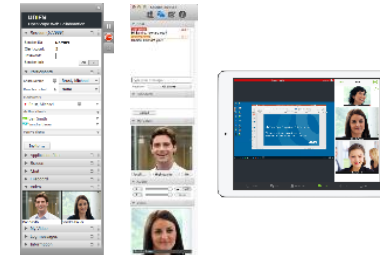
Web-basierter UC Client integriert in Microsoft Teams oder als eigenständiger Client



Microsoft Groupware Integration



Web Collaboration Client

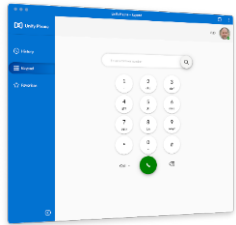


UC Integration in Mitel OpenScope Desk Phone CP



Unify Phone – Eine Lösung – mehrere Bereitstellungsoptionen für Anwender

Unify Phone for OpenScape



Web



Desk



Device

OpenScape

Kunden, die nach einem benutzerfreundlichen, nativen Telefonie-Softclient suchen, der mit OpenScape verbunden ist, um außergewöhnliches mobiles und hybrides Arbeiten zu ermöglichen.

Unify Phone for Microsoft Teams



Mobile



Tablet

Teams Plug-in

Microsoft Teams

Kunden, die weiterhin von ihrer OpenScape-Telefonie profitieren und gleichzeitig ein konsistentes Team-UC-Erlebnis mit einem vollständig Cloud-basierten Client benötigen, um Hybrid UC in ihr MS Teams zu integrieren.



OpenScape Business Modellvarianten

OpenScape Business S

Virtualisierte Voice & UC
Für bis zu 200 User



Server basiert oder virtualisiert
(vSphere, Hyper V, KVM, Google
Cloud, etc.), für private cloud basierte
Datacenter

OpenScape Business X1 / X3 / X5 / X8

All-In-One Voice & UC für bis zu 200 Nutzer
Beinhaltet IP, IP & Digital & Analog, DECT, ITSP, SIP Trunking, etc-



X1



X3



X5



X8

UC immer inkludiert
(mit V3 Mainboard)



Neue V3 Hardware für X1-X8
(abhängig der verwendeten Hardware, Basic oder
Advanced Mainboard)

Eine gemeinsame Hardware & Software-Architektur für alle Bereitstellungsmodelle
Voice, UC, Vernetzung & Mobilität bereits integriert

OpenScape Business X1R

Ergänzende Modellvariante für die OpenScape Business Familie

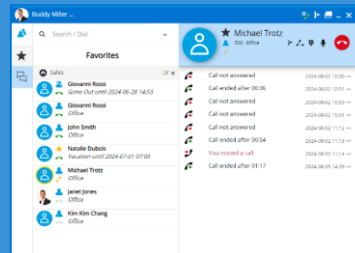
X1R_{ack}



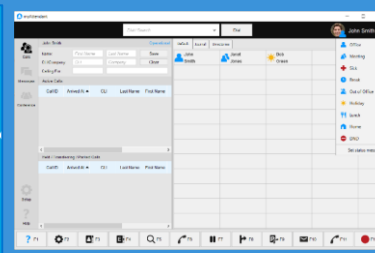
Microsoft Groupware Integration



Desktop Client



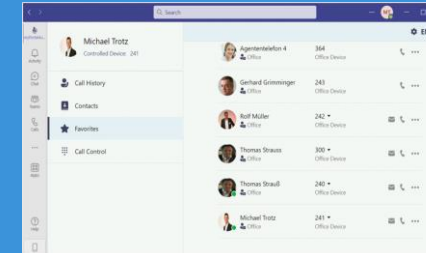
Attendant Console



Unify Phone



MS Teams Integration



Inhouse Mobilität DECT & Desktop Phones



- **Fokus auf IP:** Volle ITSP-Unterstützung (wie bei X3R/X5R)
- **UC integriert:** für bis zu 50 UC User
- **TDM integriert:** 8 UP0/E Ports z.B. für DECT + 4 analoge Ports z.B. für Fax
- Passt perfekt in "kleine **19"** Racks (1-Inch-High Unit, kleinen Installationstiefe)
- 19" Rack Winkel, auch zur Installation an **der Wand**



Technologie Upgrade (neue Mainboards)

Neues leistungsstarkes Mainboard für OpenScape Business X1R/W, X3, X5 und X8

Macht OpenScape Business zukunftssicher bereit für zukünftige neue Funktionen, Innovationen, Sicherheitsanforderungen)

Standardisiertes und flexibles Design

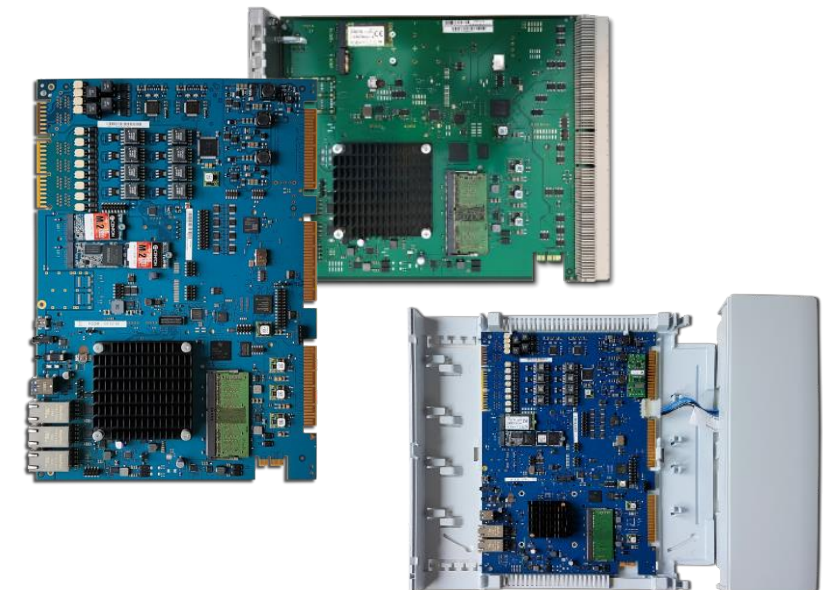
(langfristige Verfügbarkeit, Quick Assist Technology, SSD, FPGA, Gigabit, etc.)

Vereinfacht die Installation & Konfiguration

(Booster Card/Server und weitere Komp. entfallen, spart Zeit, Kosten und HW)

Mehr Performance – mehr Kapazitäten

(bis zu 120 SIP Trunks, mehr Mobility User, Anrufübernahme Gruppen, etc.)



OpenScape Business S für Private Cloud Bereitstellungen

All-In-One-Kommunikation für kleine und mittlere Kunden (KMU)



Reine Software – *keine spezielle Hardware nötig*

Leistungsstarke Telefonie – *inkludiert*

UC Server – *inkludiert*

Contact Center – *inkludiert*

Mobilität – *inkludiert*

Home Office Unterstützung – *inkludiert*

Desk Phones & Softclients – *freie Auswahl*

OpenScape Business S für Private Cloud Bereitstellungen

All-In-One-Kommunikation für kleine und mittlere Kunden (KMU)

Flexible skalierbar – verbinde Sie Ihr Desk Phone, Mobile, Tablet, PC oder Mac



Google Cloud

All-In-One Image für eine einfache und schnelle Installation



OpenScape Business



~200
zertifizierte SIP Provider



Google Cloud



Hyper-V



VMware vSphere®



Standard Server Installation



Hosted – Privates Datacenter



Eigene virtualisierte Umgebung

OpenScape Business – immer die richtige Wahl

On-premise



OpenScape Business X
Betrieb im eigenen Unternehmen

Hybrid



OpenScape Business X/S
Hybrid, kombiniertes X System "on-prem" und
OpenScape Business S in einem
Rechenzentrum

Cloud



Google Cloud

OpenScape Business S
Voll virtualisiert

All-In-One“ als Einzelsystem oder für Multi-Site Kunden, digital, hybrid, rein IP oder cloud basiert

Pay As You Go – Flexibles Bezahlmodell (OPEX oder CAPEX), freie Wahl des ITSP Provider

Leistungsstarke Cloud-Integrationen - mit Unify Phone und Microsoft Teams

3. Anwender Clients and Groupware



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Geschäftskommunikation beschleunigen

Wie kann ich meine tägliche
Geschäftskommunikation
optimieren?



Breites Angebot an Applikationen

OpenScape Business bietet ein breites Angebot von UC-Clients und Endgeräten, die sich an das unterschiedliche Arbeitsverhalten des Mitarbeiters anpassen, wie z.B. im Büro oder im Home Office.

Wie kann ich meine
vorhandenen Office Tools und
Applikationen einbinden?



Leistungsstarke Integrationen

OpenScape Business bietet eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook, Interworking und Integration mit MS Teams sowie Schnittstellen zur Verbindung mit Tools von Drittanbietern, CRM und Verzeichnissen.

Wie kann ich die Erreichbarkeit
meiner mobilen Mitarbeiter
sicherstellen?



Nahtlose mobile Kommunikation

OpenScape Business bietet verschiedene Lösungen zur Integration von mobilen Benutzern, Home Office oder Desk-Share-Nutzern, um Erreichbarkeit und Integration zu gewährleisten und die Teamarbeit zu verbessern.



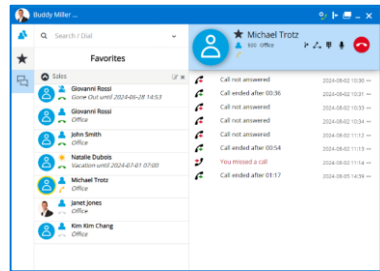
UC Clients passend für jeden Arbeitsplatz

Desktop Client

- myPortal @work

Leistungsstarke UC Lösung für macOS und Windows

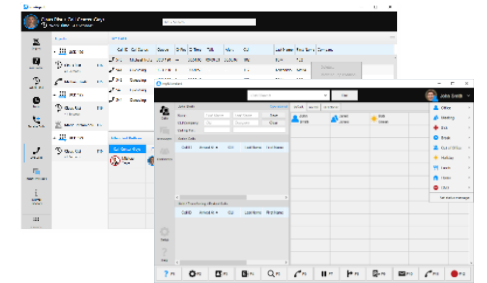
Kombinierter WebRTC VoIP und UC Client



Spezielle Clients

- Specialized UC Clients

Für den Betrieb von Contact Center (myAgent) und Vermittlungsplatz (myAttendant)

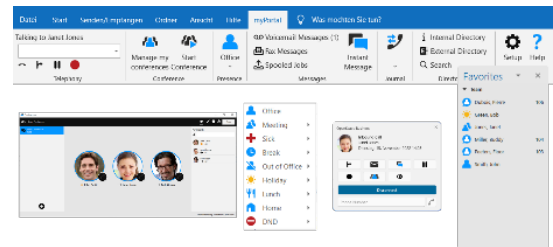


Desktop & Groupware Integration

- myPortal for Outlook

Eine leistungsstarke UC-Integration für Microsoft Outlook

Volle Kommunikations- und Kollaborationsfunktionenvielfalt integriert in einer bekannten und vertrauten Anwendung - Microsoft Outlook

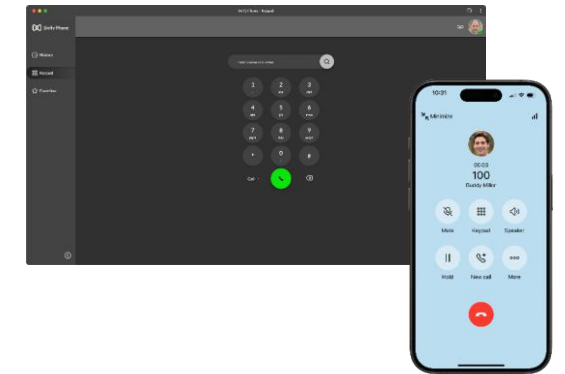


Mobility Client für Telefonie

- Unify Phone

Für Desktop und Mobilgeräte (Android und Apple iOS)

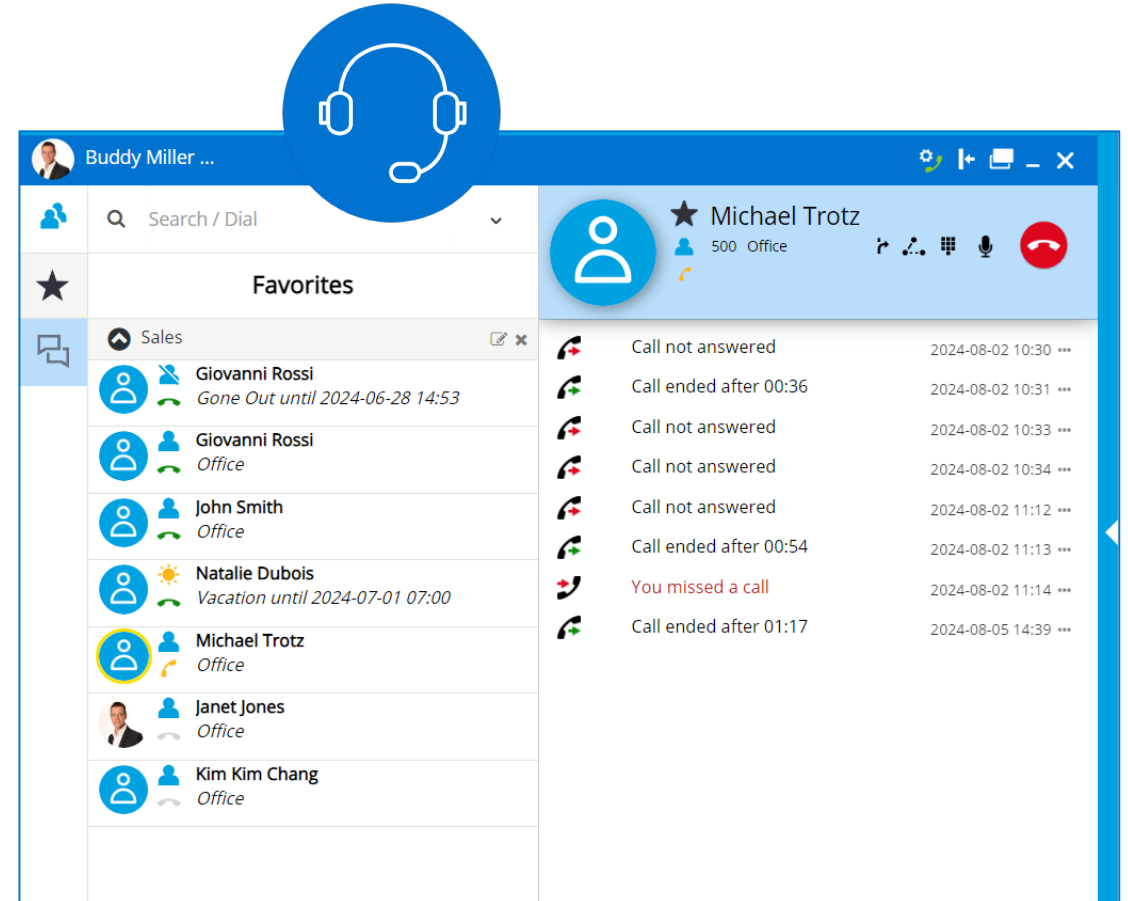
Kunden, die ein benutzerfreundliches Telefonie-Softphone aus der Cloud suchen, welches mit OpenScape Business für hybrides und mobiles Arbeiten verbunden ist.



myPortal @work Desktop Client

VoIP Soft Client für Telefonie und UC

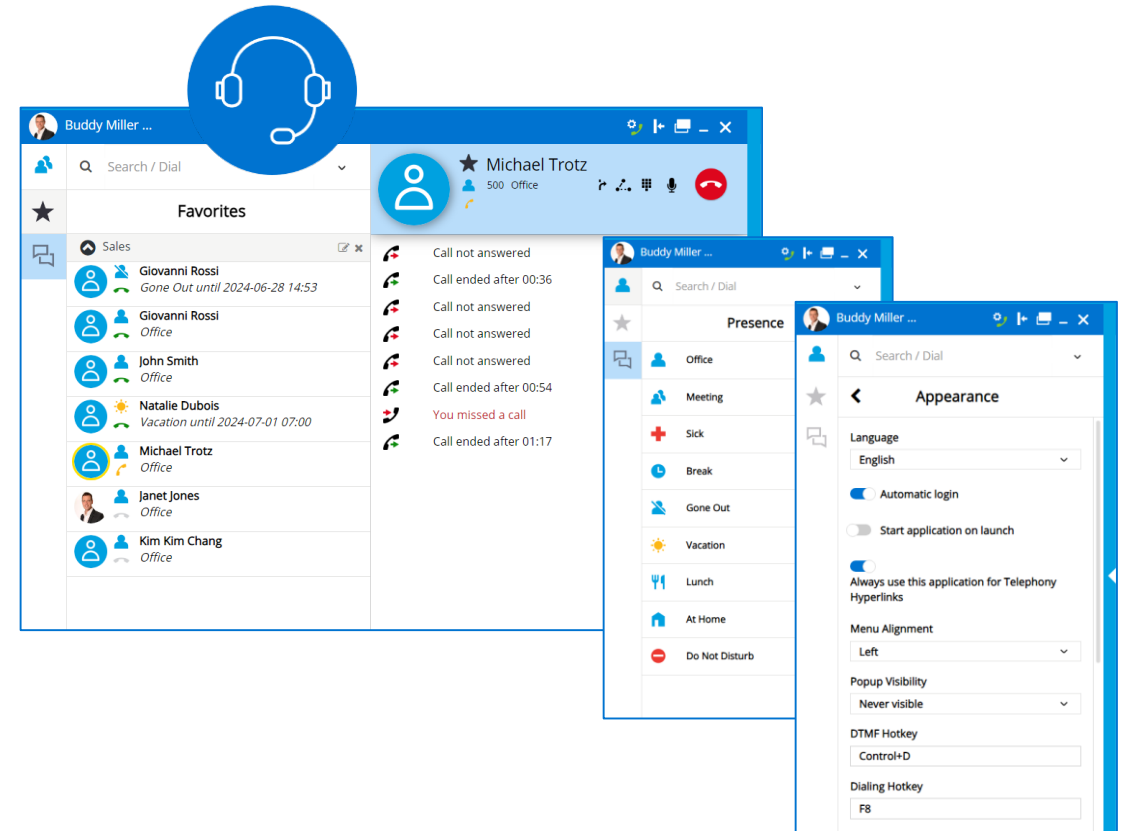
- Nur ein gemeinsamer Client für Telefonie und UC Umgebungen
- WebRTC basierter Technologie Ansatz
- Für Windows und Apple MAC OS
- VoIP Client für LAN, WiFi und WAN (device@home) environments
- Zugeschnitten auf die Bedürfnisse unserer SMB Kunden: Flexibel, anpassbar, äußerst benutzerfreundlich
- Büro, Desk Share und Home Office Nutzung



myPortal @work Desktop Client

Für alle Modellvarianten X1, X3, X5, X8 und Business S

- Präsenz basierte Ansagen
- „Einwahl“ für geplante Konferenzen bis zu 16 Nutzern
- Einladungen senden über Email oder Clipboard
- Gast oder individuelle PIN Optionen
- Status des Nutzers
- Journal Erweiterungen, z.B. übernommen von:
- Ad Hoc Konferenzen
- Netzwerkweite UC Funktionen wie Präsenz & Anrufstatus
- Start von „hosted“ Web Collaboration inkl. Demo Mode
- Favoritenanzeige mit Anrufstatus
- Konversationen – alles auf einem Blick verfügbar
- Visuelle VoiceMail
- Voicemail zu eMail Service
- HotKey / Click to Dial / Telephony Hyperlinks
- Persönliches Verzeichnis inkl. CSV/XML Import
- Erweitertes System Verzeichnis (Unified Directory)
- Live Text Search in Verzeichnissen
- Chat inkl. Historie



OpenScape Desk Phone

UC Mehrwerte auch auf dem CP Phone verfügbar

- UC auch auf dem CP400/600/700/710 verfügbar
- Leistungsstarke OpenScape Business Telefonie-, System und UC Funktionen / Mehrwerte
- Intuitiv, einfach, menügeführt
- Favoriten (frei programmierbare Tasten)
- Konversationen – alles in einer Liste
- UC Präsenz / Anzeige





OpenScape Business UC Suite

myPortal for Desktop und Outlook Integration

Web-Collaboration

Anrufe aufzeichnen

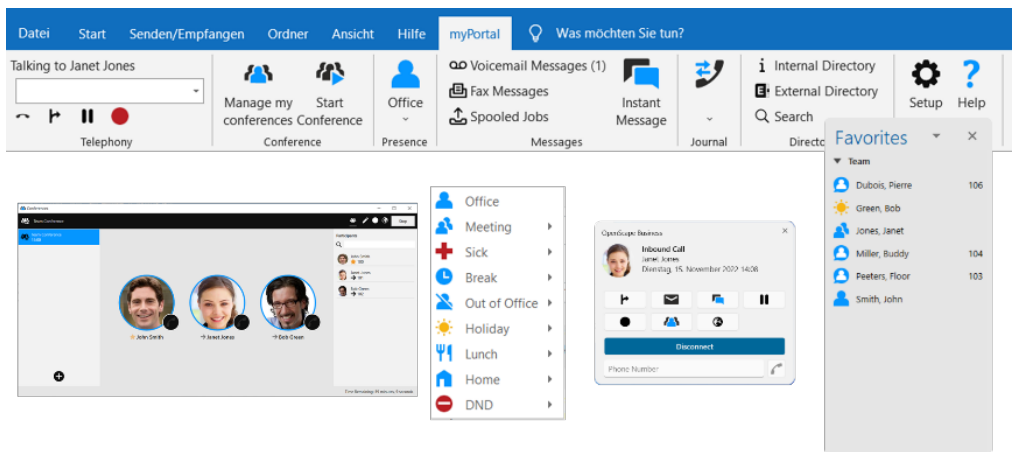
Integrierte Präsenz

Visual Voicemail

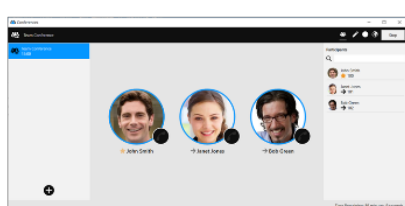
Fax Mailbox

Anruf Journal

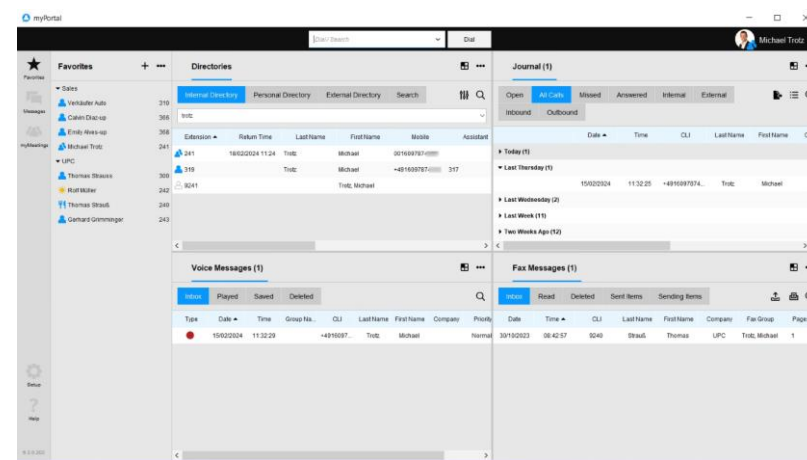
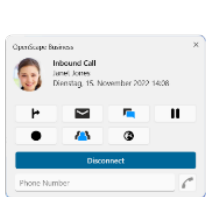
Outlook Integration



Favoriten



Instant Messaging



Verzeichnis zugriff

Drag & Drop Konferenz

Anruf Pop-Ups

One Number Service

Persönliche Benachrichtigungen

Social Media

Persönlicher Auto-Attendant

Wahl per Mausclick

Mobility

Beschleunigen Sie Ihre Kommunikation mit umfassenden UC Funktionen aus der vertrauten Microsoft Outlook Umgebung



Mobility mit device@home

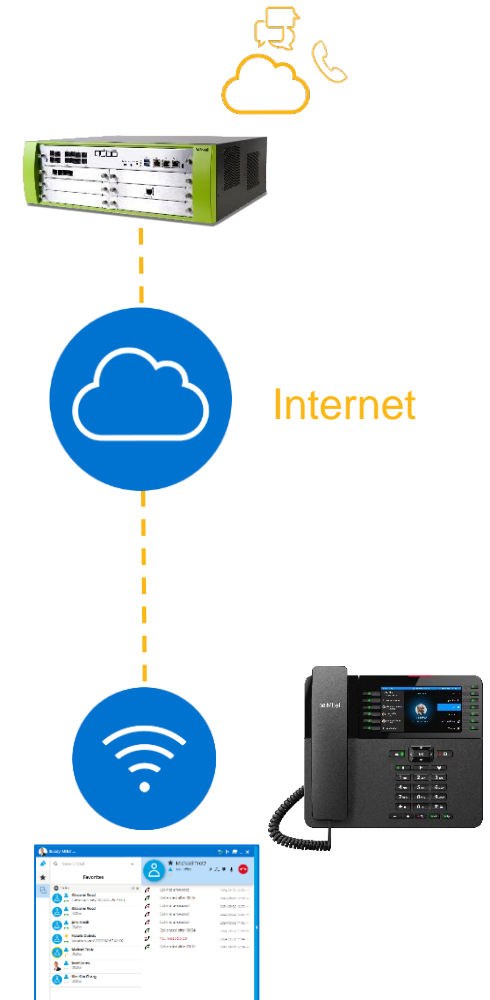
Nutzung eines vollwertigen System Endgerätes ohne VPN

Anschaltung eines vollwertigen System Endgerätes im Home Office via Internet (ohne VPN) :

- Desktop IP Telefon (HFA)
- myPortal @work

Sichere Konnektivität dank zusätzlicher Sicherheitsmerkmale (Verschlüsselung, Authentifizierung, interner SBC, etc.)

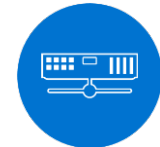
Nutzung eines vertrauten “Business” Endgeräts , z.B. aus dem Home Office , da Kosten für VPN- “Hardware” entfallen (sehr interessant für kleinere Unternehmen)



Mobility: device@home Anwendungsszenarien

Bietet ein sicheres vollwertiges HFA inkl. UC System Device ohne VPN

- OpenScape Business S/X „gehosted“ als zentrale Instanz und verschiedene kleinere Standorte / Büros die Device@Home nutzen
- Für temporäre Projekte, die einfach ein OpenScape DeskPhone an den vorhandenen Router an dem jeweiligen Standort anschliessen
- Für HomeOffice Mitarbeiter oder die Telzeitkraft daheim die die gleichen Kommunikationsmöglichkeiten nutzen möchte wie im Unternehmen
- OpenScape Business UC Suite Contact Center mit HomeOffice Agenten (bitte beachten: Software VPN wird für myAgent benötigt)
- Für kleinere Unternehmen oder Filialen wie Arztpraxen oder Auto Händler mit verteilten Standorten oder Bereitschafts Service / Hotline Funktionen



OpenScape Business UC Funktionalität

Session Border Controller - Sicherheit immer integriert

OpenScape Business bietet eine integrierte SBC-Funktionalität zur Vermeidung von unberechtigtem Zugriff:

- SIP / ALL-IP Provider Verbindungen
- Unify Phone Interworking (via Telephony Connector)
- Device@Home (HFA/SIP)
- Automatische Aktivierung und Konfiguration, sobald der Dienst in Gebrauch ist

Sicheres „koppeln“ von externen / internen Netzwerken



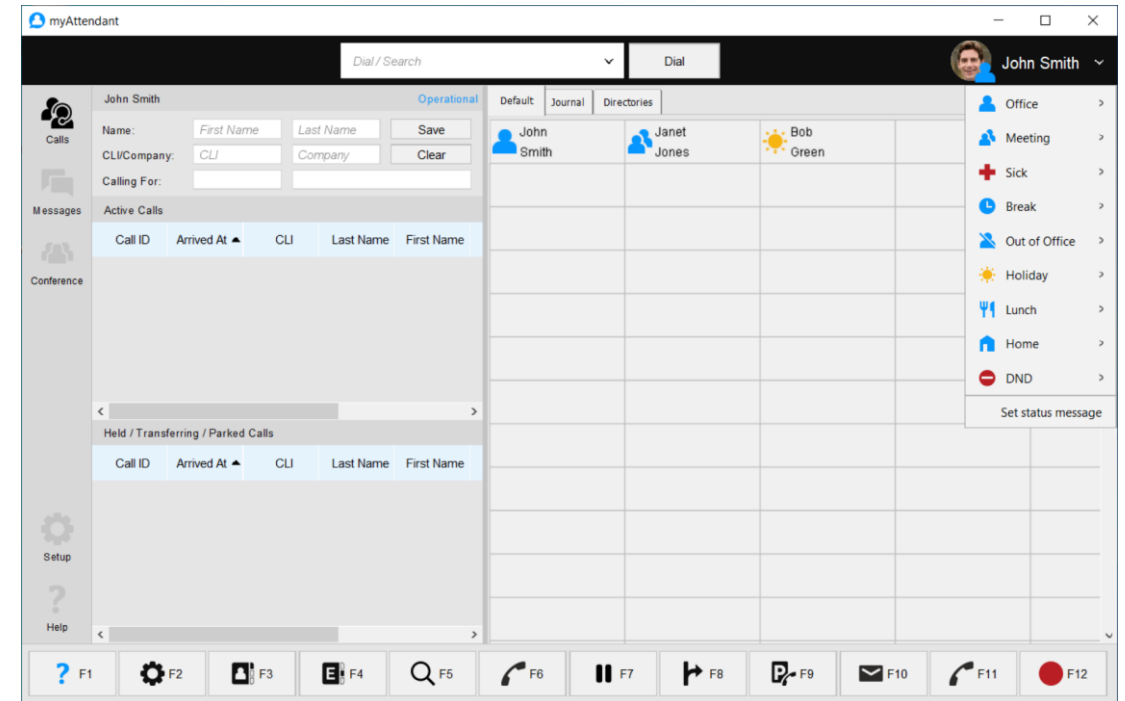
Mehr Informationen zum SBC und ALL-IP / zertifizierte SIP Provider:
http://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#Integrated_Session_Border_Controller
http://wiki.unify.com/wiki/Collaboration_with_VoIP_Providers

OpenScape Business Vermittlungsplatz

UC Client myAttendant für den Einsatz in der Telefonzentrale, am Empfang und zur Koordination von Teams

Zusammen mit UC Suite für netzweite UC, Präsenzanzeige und Anrufstatus

Präsenzstatus von anderen Mitarbeitern ändern, Zugriff auf VoiceMail & Fax sofern Berechtigung vergeben



Behalten Sie den Überblick über Ihr Unternehmen und sehen Sie auf einen Blick, wer ist verfügbar und erreichbar ist

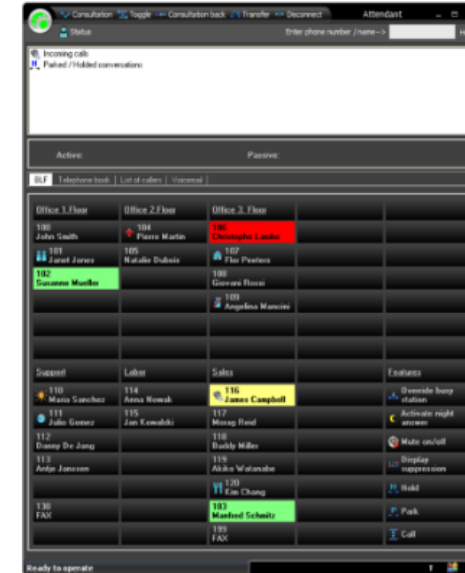


OpenScape Business Attendant and BLF

Eigenständige oder netzwerkweite Präsenzunterstützung

OpenScape Business Attendant

- Den Präsenzstatus auf dem Attendant-BLF anzeigen und ändern
- BLF mit Funktionstasten anzeigen (Halten, Tag/Nacht)
- Neues Telefonbuch: Systemkurzwahl
- „All in One“-Fenster für kleine Systeme
- Netzwerkweite Anrufstatus- und Präsenzansicht für UC Smart Szenarien
- Anzeigevarianten mit unterschiedlicher Optik verfügbar
- Bei Einsatz von UC Suite in Netzwerken bitte myAttendant nutzen



OpenScape Business BLF

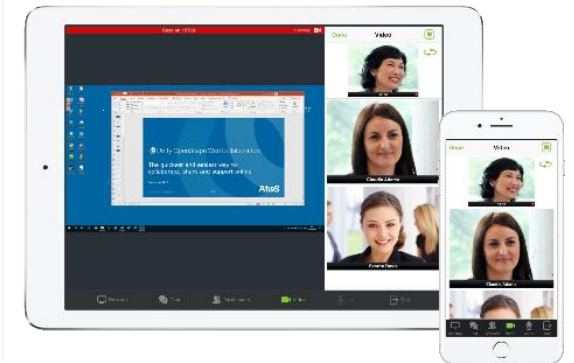
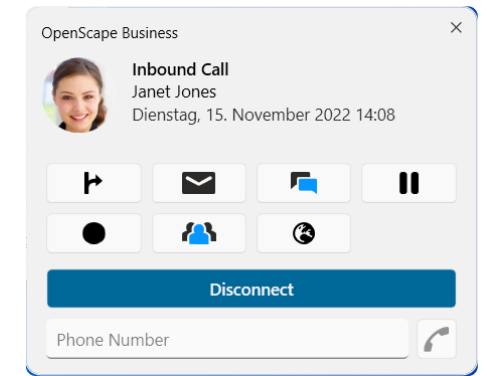
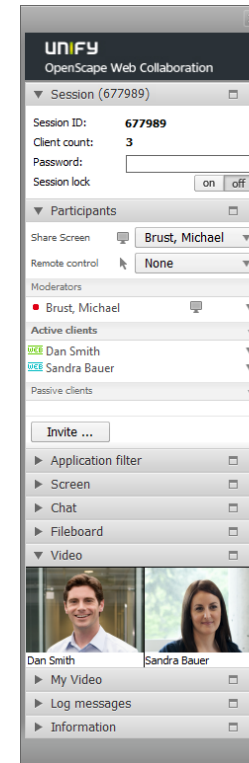
- Netzwerkweite Anrufstatus- und Präsenzansicht für bis zu 10 Knoten
- Präsenzstatus anderer Benutzer aufrufen, eigenen Präsenzstatus ändern
- Bis zu 50 Business BLF-Anwender pro Knoten
- Verlauf ein-/ausgehender Anrufe
- Wahl über Web-Service-Schnittstelle (CTI-Steuerung)
- Business BLF ist eine eigenständige Anwendung



Mitel OpenScape Web Collaboration

Leistungsstarke UCC Ergänzung für OpenScape Business

- OpenScape Web Collaboration integriert Text, Daten, Web, und multi-party H.264 Desktop Video Conferencing in vollem Funktionsumfang
- Mobiler Client der auf allen Smartphones und Tablets läuft, inklusive iPhone, iPad und Android clients
- Hohe Sicherheit mit 256-bit AES Verschlüsselung
- Gestartet über OpenScape Business Drag & Drop Conferencing Service oder vom Call Pop-Up
- OpenScape Web Collaboration „gehosted“ von FastViewer (a Matrix42 company) um Hardware und Installationen Kosten vor Ort einzusparen, einfach zu implementieren und zu warten, wiederkehrende Geschäftschancen
- 5 Minute Demo Zugang um OpenScape Web Collaboration jedem Kunden zu zeigen



On-Premise DECT Mobility Lösung

für IP und TDM basierte Umgebungen

DECT „Classic“ für TDM basierte Infrastrukturen

- Überzeugende Leistungsmerkmale, die von HP3000 bekannte GUI
- DECT Light bei X1, X3 und X5 auf dem Mainboard und via SLUN8/R integriert
- 15 x Basisstationen / 64 DECT Handsets (Nutzer) bei X3 und X5 mit neuem CMAe
- 7 x Basisstationen / 16 DECT Handsets (Nutzer) für X1
- 64 x Basisstationen / 250 DECT Handsets (Nutzer) bei X8 mit max. 4 x SLCN
- Einfache Lizenzierung pro DECT Handset (Nutzer), alle Sprachkanäle

DECT IP V2 for IP basierte Infrastrukturen

- Reine DECT IP Lösung z.B. für OpenScape Business S (und auch X)
- Telefonbuch über LDAP
- Anklopfen und Weiterleiten
- Name des Anrufers auf dem Display, Unterscheidung der Anrufe (intern/extern)
- Anzeige eingegangener Nachrichten
- Anrufübernahme aus Gruppen
- Weitere Informationen siehe Partner Portal und OpenScape Cordless DECT IP V2 Portfolio Homepage



Management Applikation optimiert für SMB Anforderungen

OpenScape Accounting und Welcome

OpenScape Accounting V4 ist eine leistungsstarke Accounting + Guest / Hospitality Management Software in nur einer Lösung:

- Accounting / Gebührensoftware optimiert für das SMB Segment (Preisstruktur / Funktionen)
- Management Reporting: Anrufstatistiken und Reporting, z.B. Auslastung Leitung, Erkennung Gebührenmissbrauch
- "Welcome Modul" liefert additive Hospitality / Gäste Funktionen , z.B. Check IN / OUT, etc.

Call Directx	Trunk	Date	Time	Durat	Extension	Transferring Ex	Dialed Num	Call
OUTONNET		09.08.2013	3:39:17 PM	0:00:00	49220295429687		04881888481	
OUTONNET		09.08.2013	3:42:37 PM	0:00:41	49220295429698		04935996524	
OUTGOING		09.08.2013	3:45:17 PM	0:00:31	49220295429102		07365438032	
OUTGOING		09.08.2013	3:48:01 PM	0:00:00	49220295429104		07365200400	
INTERNAL		09.08.2013	3:51:18 PM	0:00:50	49220295429149			074270
OUTONNET		09.08.2013	3:55:09 PM	0:01:40	49220295429879		07432627803	
INTERNAL		09.08.2013	3:57:27 PM	0:01:06	49220295429100			
INTERNAL		09.08.2013	3:59:38 PM	0:00:00	49220295429217			03974
INTERNAL		09.08.2013	4:02:32 PM	0:00:00	49220295429688			

Weitere Informationen siehe OpenScape Accounting V4 Vertriebsinformation

4. Hybrid Cloud: Unify Phone perfekt für hybrides und mobiles Arbeiten

Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Telefonie Dienste erweitern um cloudbasierte Team Collaboration

Wie kann ich OpenScape Business um Collaboration Mehrwerte erweitern ?



Collaboration und leistungsstarke Telefonie

OpenScape Business bietet leistungsstarke Telefonie- und UC-Funktionen. Mit zusätzlichen Cloud-Services von Unify Phone kann das System um Funktionen für die Zusammenarbeit im Team erweitert werden.

Warum macht der hybride Cloud Ansatz Sinn?



Hybrid Cloud bietet Investitionsschutz

Mit diesem Ansatz kann ein Kunde die bestehende Vor-Ort-Investition in OpenScape Business nutzen um außergewöhnliches mobiles und hybrides Arbeiten zu ermöglichen.

Welches ist die richtige Wahl für die Kommunikation meines Unternehmens?



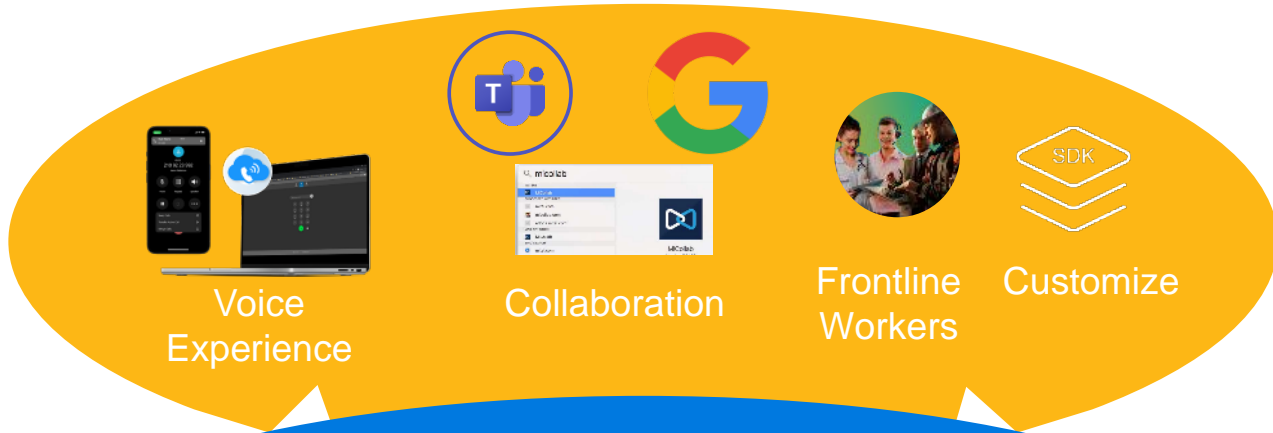
Wahlmöglichkeiten für digitale Transformation

Mitel bietet verschiedene Wege an, je nachdem, wie schnell ein Unternehmen seine Geschäftskommunikation weiterentwickeln und ausbauen möchte, sei es vor Ort, hybrid, in der privaten oder öffentlichen Cloud, von reiner Telefonie bis hin zur vollständigen Team Lösung in der Cloud



Unify Phone – perfekt für hybrides und mobiles Arbeiten

Cloud



Integriert in Cloud-Anwendungen für die Zusammenarbeit oder unternehmenskritische Kommunikation.

Hybrid



Unify Phone bietet ein einheitliches Erlebnis für Telefonie auf jedem Gerät.

On-Premises



Durch Anbindung an OpenScape und MiVoice Plattformen.



Unify Phone – die “connected” App für hybrides Arbeiten

Mehrere Integrations- und Plug-in-Möglichkeiten für Kunden

- Cloudbasierter WebRTC-Client für hybrides und mobiles Arbeiten, der nativ mit Ihrer OpenScape-Plattform verbunden ist
- One Number Service mit paralleler Anrufsignalisierung und Call Swipe
- Kontaktintegration mit Exchange Online, On-Premises, Google, iOS and Android alles an einem Ort
- Funktioniert mit vorhandenen OpenScape-Endgeräten und -Anwendungen.
- Agile Anwendungsentwicklung mit kontinuierlicher Bereitstellung neuer Funktionen - ohne zusätzlichen Aufwand

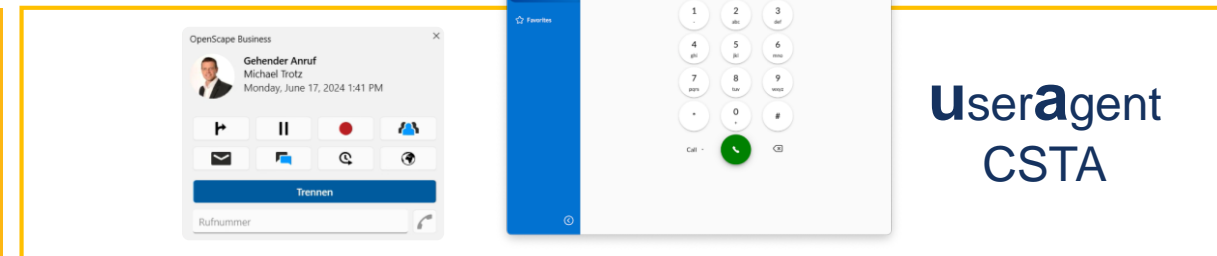
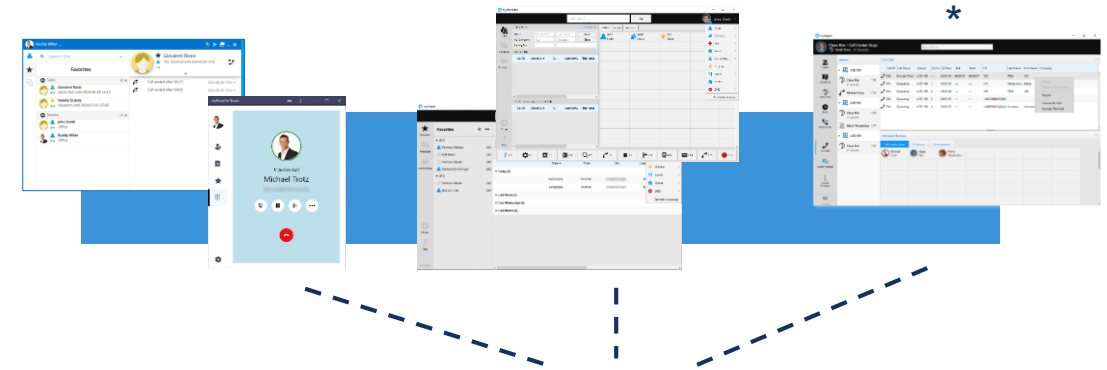


CTI Steuerung von Unify Phone aus den OpenScape Business Clients

- CTI Steuerung aus den OpenScape Business UC Clients – Nutzung Unify Phone als Telefonie Soft Client
- Initiieren der Wahl aus dem UC Client – Telefonie über den Unify Phone Desktop Client (Web Client/PWA)
- Ermöglicht neue und flexiblere Anwender Szenarios (Remote Worker, etc.)

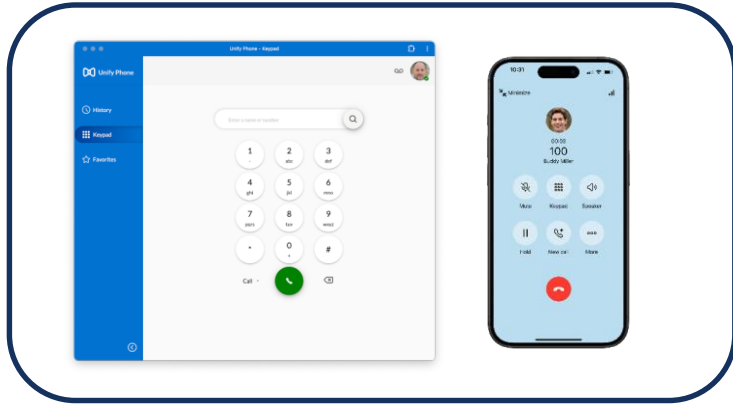
Verbindet den vollen Leistungsumfang der OSBiz UC Clients mit der flexiblen Nutzung von Unify Phone als Soft-Client

OpenScape Business UC Clients



Nächster Schritt in der digitalen Transformation

Unify Phone for OpenScape

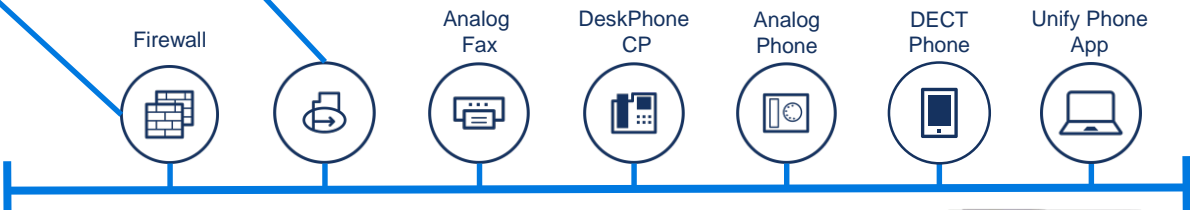


Einbinden mobiler Mitarbeiter,
Remote Arbeitsplätze, Home Office

Einfach!



Konnektivität zwischen Unify Phone
und OpenScape PBX



OpenScape PBX
interne und PSTN Konnektivität



5. Interworking mit Microsoft Teams



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Collaboration und leistungsstarke Telefonie miteinander verbinden

Wie kann ich weiterhin meine gewohnte Telefonie mit MS Teams nutzen?



Collaboration und leistungsstarke Telefonie

MS Teams bietet Collaboration, aber keine leistungsstarken und gewohnten Telefonie Dienste. OpenScape Business ergänzt MS Teams um diese erforderlichen, benötigten und gewohnten Telefonie Services.

Welche Optionen stehen mir als Kunde für das Interworking zur Verfügung?



Interworking und Integration

OpenScape Business bietet neben der Outlook/365 Integration umfangreiche Optionen sich mit MS Teams zu verbinden (via Direct Routing/SBC oder als Plugin Integration). Damit können Telefonie und UC Dienste direkt aus MS Teams gesteuert werden

Welche Microsoft Lizenzen benötige ich als Kunde?



Integration bereits mit kostenloser Variante

Für das Interworking werden je nach Plan, entweder/oder die Enterprise und Phone System Lizenz benötigt. Die Integration (Teams Plugin) ist bereits mit der kostenlosen MS Teams Version möglich.

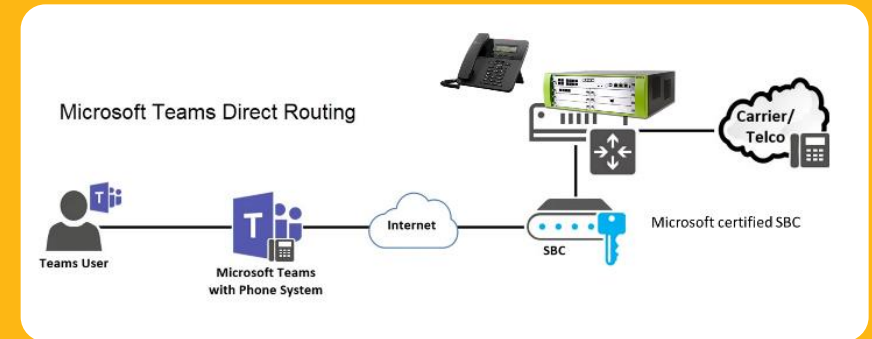


Microsoft Teams Konnektivität

Erweiterte Konnektivitäts- und Interworking-Optionen

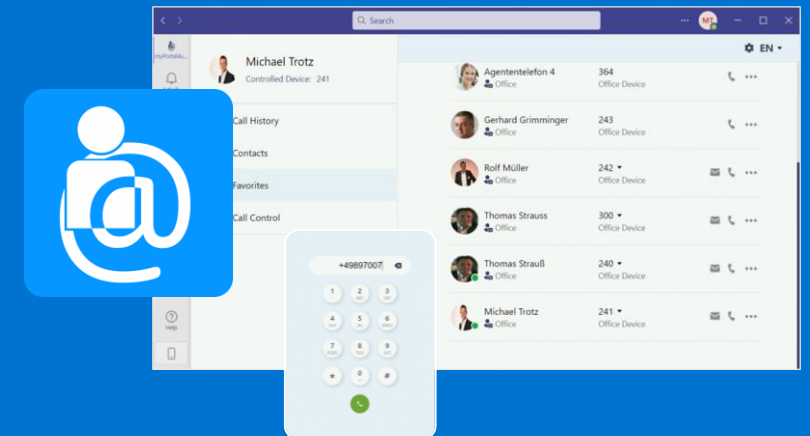
Interworking

- MS Teams Direct Routing
 - Direkte Telefonie aus dem MS Teams Client (CTI)
 - MS Teams User ist ein virtueller OSBiz Nutzer
 - Besetzt-Signalisierung auf DSS Tasten / UC Apps
 - One Number Service / Parallele Signalisierung
 - Microsoft-zertifizierter SBC erforderlich
 - MS Teams Phone System Lizenz und/oder Enterprise Lizenz erforderlich



Integration

- myPortal for Teams (plugin)
 - MS Teams UI (CTI) Plugin steuert ein angeschlossenes OpenScape Business Systemtelefon oder Softclient
 - Telefonie und UC Funktionen verfügbar (Verzeichnis, Kontakt Suche, Wahl per Mausklick, Favoriten, Dial Pad, Anrufjournal, etc.)
 - Plugin ist ein kostenfreies „add-on“ und Mehrwert für Nutzer mit UC (UC/Groupware Lizenz). Voller Leistungsumfang.
 - Keine MS Teams Phone oder Enterprise Lizenz erforderlich

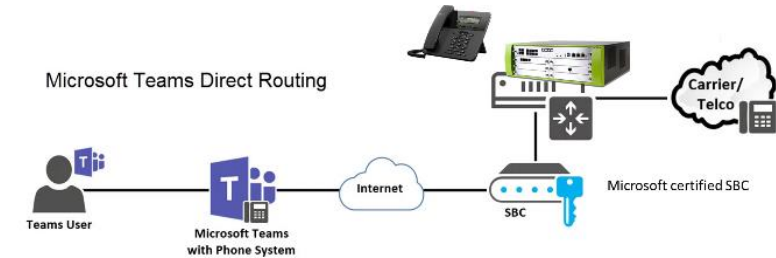


Interworking mit Microsoft Teams (erweitertes Direct Routing)

Interworking – “trusted External User”

Erweitertes OpenScape Business V3 Interworking mit Microsoft Teams

- Basierend auf der regulären “Direct Routing” Lösung können mit dem “trusted External User” Lösung zusätzliche Interworking Funktionen angeboten werden:
 - Jeder MS Teams Nutzer wird als virtueller OSBiz Nutzer geführt
 - Integration in das OpenScape Business Call Management
 - Besetzt-Signalisierung eines MS Teams Nutzer bei Gespräch via OSBiz (DSS Taste / UC Applikation) Nutzer
 - Parallelruf (MULAP) – One Number Service
 - OSBiz X3-X8: bis zu 150 Nutzer / OSBiz S: bis zu 250 User
 - Erfordert eine entsprechende kostenpflichtige Enterprise Lizenz, ggf. MS Phone System Lizenz / SBC (Lizenzen)



OpenScape Business wurde erfolgreich mit MS Teams über "MS Direct Routing" (AudioCodes, Anynode SBC) zertifiziert. Weitere Informationen:

https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business#MS_Teams_Interworking

Erfordert die folgenden OpenScape Business Lizenzen zu einem SBC / MS Teams

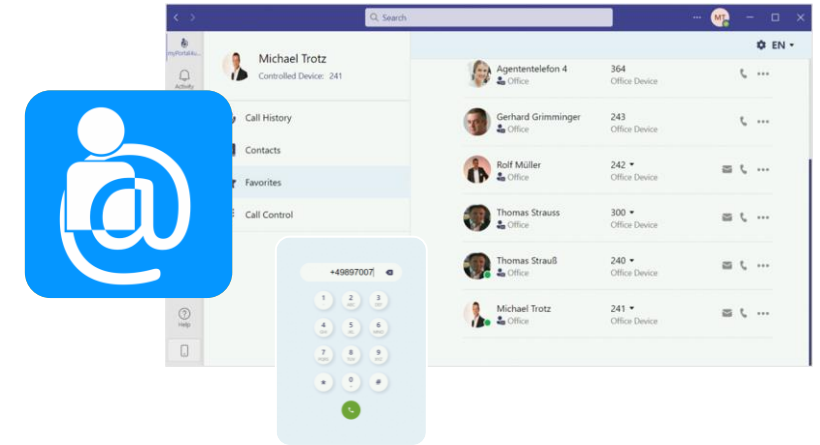
- OpenScape Business Networking Lizenz
- OpenScape Business IP User Lizenz
- Gültiger OpenScape Business Software Support

myPortal for Teams App/Plugin

Ergänzt Microsoft Teams um wichtige Telefonie und UC Funktionen

Integration in Microsoft Teams

- OpenScape Business Telefonie und UC integriert in MS Teams
- CTI – Steuerung eines OSBiz System Endgerätes direct aus MS Teams
- Neue Benutzeroberfläche inkl. Dial Pad und “Click to dial” Funktionalität
- OpenScape Business Anrufsteuerung (Rückfrage, Makeln, Übergabe, Halten, etc.)
- Zugriff auf OpenScape Business Verzeichnisse, Kontakte und Suchfunktion
- Zugriff auf OpenScape Business Anrufjournal inkl. “Click to dial”
- Zugriff auf erweiterte Favoriten mit Präsenz – und Anrufstatusanzeige
- Paralleler Einsatz mit myPortal for Outlook für weitere UC Funktionen möglich
- Kontinuierliche Erweiterungen und Verbesserungen in Planung
- Keine Enterprise oder MS Teams Phone System Lizenz von Nöten



Erfordert die folgenden Lizenzen:

- OpenScape Business TDM/IP User License
- OpenScape Business UC User / Groupware
- Gültiger OpenScape Business Software Support

myPortal for Teams Plugin visuelle Eindrücke

Ergänzt Microsoft Teams um wichtige Telefonie und UC Funktionen



Journal



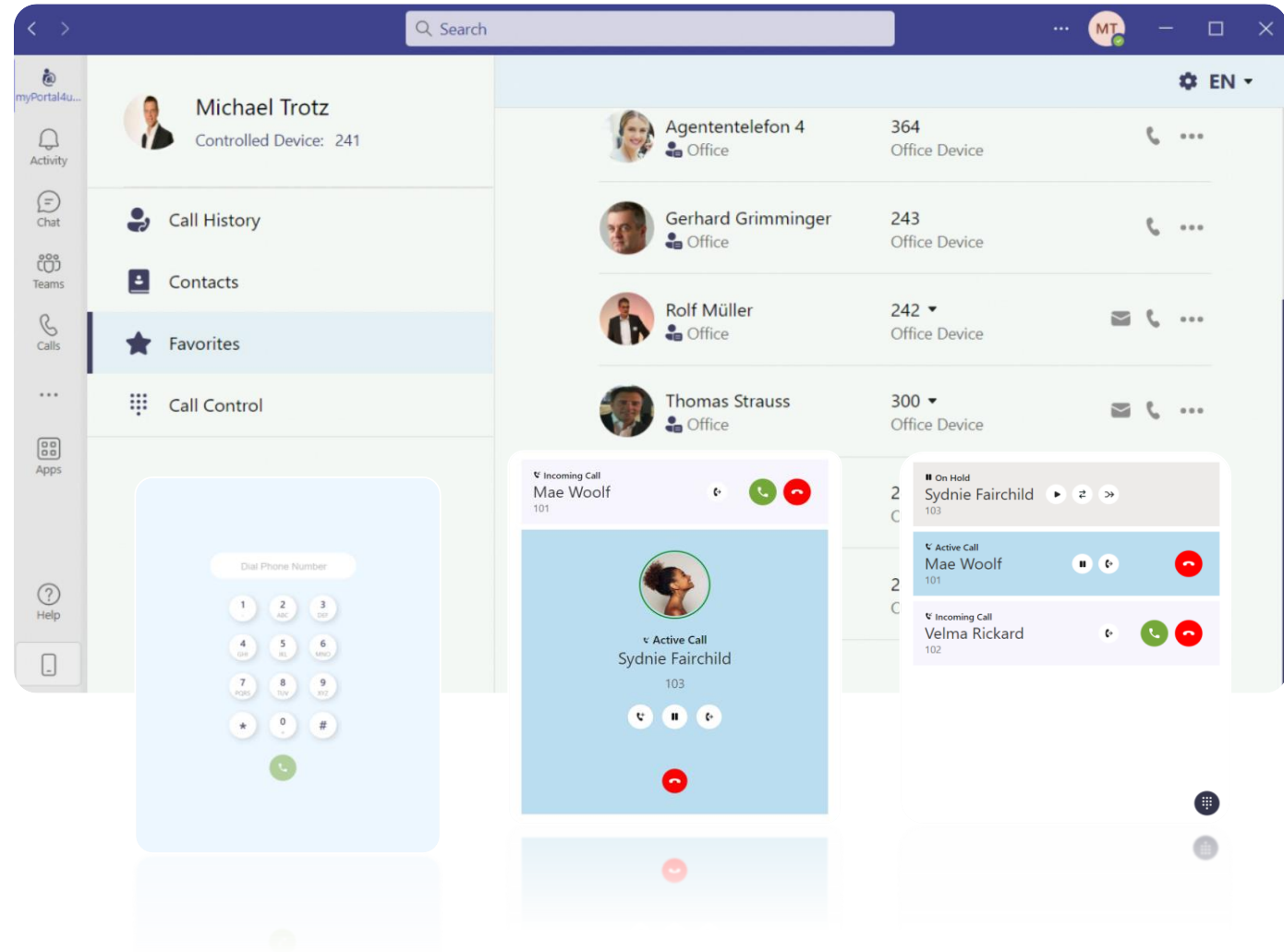
Kontakte



Favoriten



Steuerung



6. Multimedia Contact Center



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Kundenzufriedenheit erhöhen

Wie kann ich die Kundenzufriedenheit an meiner Hotline erhöhen?



Erreichbarkeit steigern

OpenScape Business umfasst ein Multimedia Contact Center, das die richtigen Erreichbarkeitsoptionen für Kunden gewährleistet (Sprache, E-Mail, Fax, Rückruf).

Wie kann ich Kunden Anliegen bei Anrufen schneller lösen?



Flexibles Anruf Routing

OpenScape Business bietet leistungsstarke und intelligente Funktionen zur Anrufweiterleitung, um den richtigen qualifizierten oder bevorzugten Agenten zu erreichen und Kundenprobleme schnell zu lösen.

Wie kann ich meinen Kundenservice optimieren?



Schwachstellen erkennen

OpenScape Business bietet historische und Echtzeit-Reporting-Optionen, um den Arbeitsablauf nach Bedarf zu optimieren, wann immer dieses erforderlich ist.



OpenScape Business Contact Center

Integriertes Contact Center für einen besseren Kundenservice

- **Integriertes Multimedia Contact Center**
Mit allen Optionen zum Kundenkontakt (Voice, E-Mail, Fax)
- **Intelligentes Routing**
Maximale Effizienz durch kompetenzbasierte Weiterleitung, Datenbank-basiertes Routing, sowie CLIP- oder VIP-basierte Weiterleitung – so wird stets der richtige Agent erreicht
- **Integration in Geschäftsprozesse**
Anbindung an externe Kundendatenbanken und Start fremder CRM-Applikationen
- **Einfache Verwaltung und Berichterstattung**
Integrierte Administrations-Tools zur Erleichterung der Contact-Center-Einrichtung einschließlich Anrufregeln, Ansagen und anpassbarer Reporting-Funktionen

The screenshot displays the OpenScape Business Contact Center interface. At the top, the user is identified as 'Claus Rist • Call Center Guys' with a 'Work Time' of 41 seconds. A search bar is visible. The main interface is divided into several sections:

- Agents:** A list of agents and their queues. For example, 'UCD 190' has agents Claus Rist (116) and Michael Trotz (115). 'UCD 195' has Claus Rist (116) and Maria Terzanidou (117). 'UCD 199' has Claus Rist (116).
- Live Calls:** A table showing active calls with columns for Call ID, Call Status, Queue, Q-Pos, Q-Time, Talk, Alert, CLI, Last Name, First Name, and Company. A context menu is open over the table, showing options like 'Delete...', 'Move to Top Position', 'Record', 'Intrude On Call', and 'Monitor This Call'.
- Attendant Buttons:** A grid of buttons for different services, including 'Call Center Guys', 'IT Service', and 'Development'. Agent avatars for Michael Trotz, Claus Rist, and Maria Terzanidou are shown.
- Call Control:** A floating window for call control, showing a '1T' icon, a phone number (102), and buttons for 'Wrapup code', 'Notes', and 'Forward this call to another queue'. It also includes checkboxes for 'fish of the day', 'question on open hours', and 'short question'.
- Inbound Call:** A small window showing an 'Inbound Call' from 'Michael Trotz • Call Center Guys' on 'Mittwoch, 17. Mai 2023 10:56'. It includes playback controls and a 'Hang Up' button.

OpenScape Business Contact Center

Vorteile myAgent User Client mehr im Detail

Kontextspezifische Tool Bar mit den wichtigsten Agentenfunktionen, wie z.B. Assistance Support, Skill Level, etc.

Verfügbare Agenten Gruppen und Liste der Agenten

Chat support (IM)

Einfacher Zugriff auf Administration, Nutzer Einstellungen und Reporting

Anruf Pop-Up (CRM) mit Anrufsteuerung, Anrufhistorie, Informationen und Nachbearbeitung Codes

The screenshot displays the myAgent interface for a call center agent named Claus Rist. The interface is divided into several sections:

- Agents:** A list of agents with their names, IDs, and work times. Agents include Claus Rist (UCD 190, 116), Michael Trotz (UCD 190, 115), Claus Rist (UCD 195, 116), Maria Terzanidou (UCD 199, 117), and Claus Rist (UCD 199, 116).
- Live Calls:** A table showing active calls with columns for Call ID, Call Status, Queue, Q-Pos, Q-Time, Talk, Alert, CLI, Last Name, First Name, and Company. A context menu is open over the table, showing options like Delete, Move to Top Position, Record, Intrude On Call, and Monitor This Call.
- Attendant Buttons:** A section with buttons for different services: Call Center Guys, IT Service, and Development.
- Call Pop-Up:** A window for call control with a play/pause button, a red stop button, and a 'Hang Up' button. It also includes a 'Wrapup code' section with checkboxes for 'fish of the day', 'question on open hours', and 'short question'. A 'Notes' section is also visible.

Kundenanrufe professionell entgegen nehmen und qualifiziert beantworten mit dem integrierten Multimedia Contact Center

Schnelle Kontaktsuche mit Wahlfunktion inkl. Verzeichniszugriff

Live Calls – Warteschleife mit Anruferinformationen

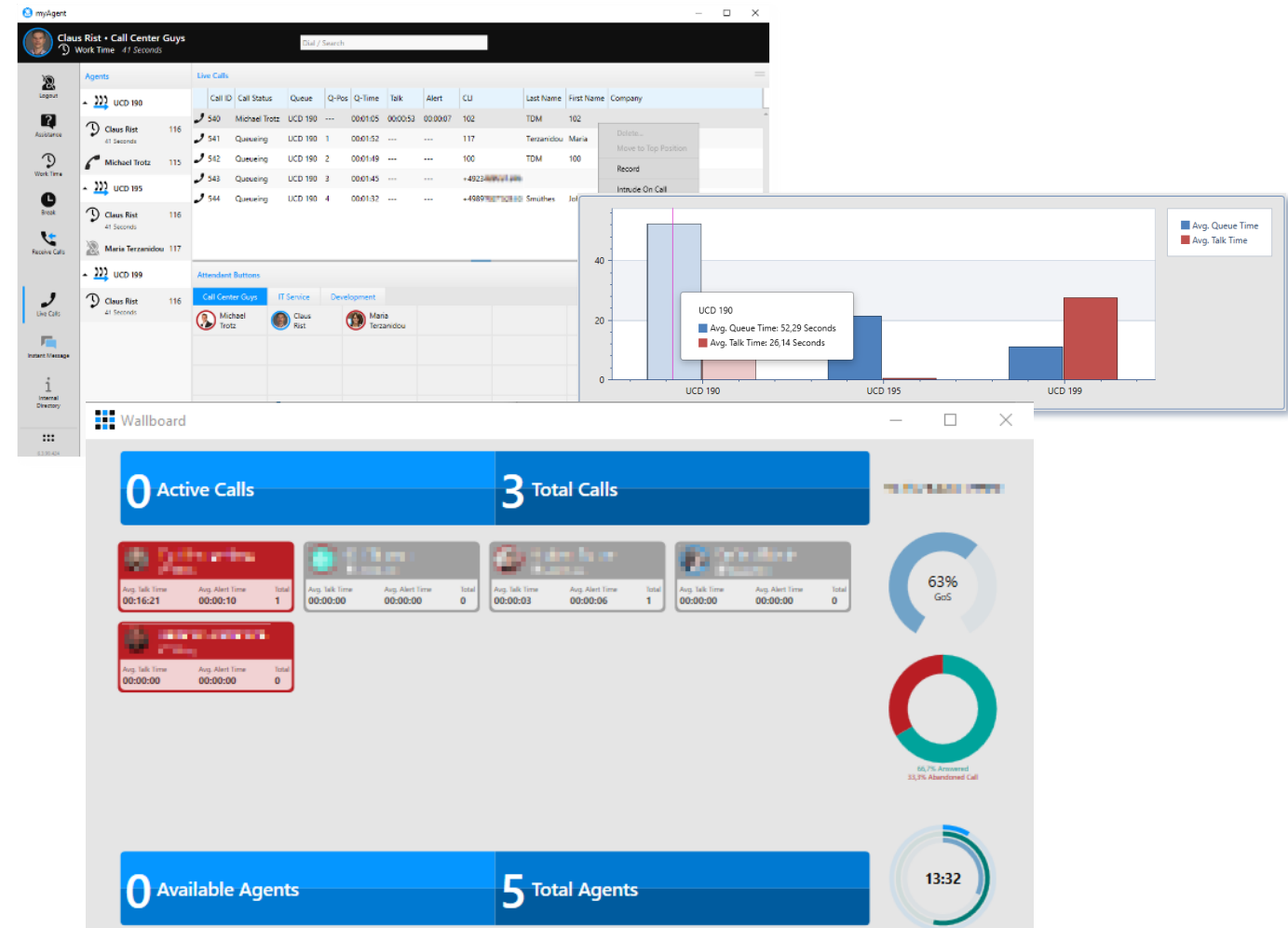
Vermittlungsschaltflächen mit Präsenzstatus von „Experten“ /Gruppen Handling in unterschiedlichen Tabs

Anruf Pop Up Steuerungsfunktionen, z.B. Transfer, Anrufaufzeichnung, Chat und vielen mehr...

OpenScape Business Contact Center

Visual Wallboard

- Integriertes Visual Wallboard für das OSBiz Contact Center
- Übersichtliche Anzeige der wichtigsten Contact Center Informationen
- Informationen je Gruppe dargestellt
- Dashboard“ Anzeige für den Servicegrad, abgebrochene Anrufe, etc.
- Für Supervisor und Administratoren verfügbar
- Visual Wallboard integriert in myAgent, Darstellung auf einem Monitor, Projektor, etc.



7. CRM Integration und Applikationen



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Integration und Schnittstellen für Drittanbieter

Wie kann ich meine
Geschäftsapplikationen verbinden?



Flexible Integration

OpenScape Business bietet eine Vielzahl von generischen und flexiblen Schnittstellen zur Verbindung mit jeder Art von Drittanbieteranwendungen (webbasiertes CRM, ERP usw.).

Wie kann ich ankommende Anrufer
besser identifizieren?



Standardisierte Schnittstellen

OpenScape Business bietet Schnittstellen zur Verbindung mit externen Datenbanken, wie z. B. MS SQL oder ODBC. Namensauflösung für eingehende/ausgehende Anrufe inkl. Suchoptionen.

Wie kann ich aus meinen
Geschäftsapplikationen wählen?



Kommunikation beschleunigen

Durch die Verwendung gängiger APIs wie TAPI kann OpenScape Business als CTI-Dialer für Anwendungen von Drittanbietern verwendet werden.



OpenScape Business – der offene Ansatz

Einfache Integration in die IT-Landschaft

Software-basierten UC Lösungen - Integration und Schnittstellen

Integration

- Integration in Geschäftsapplikationen und Kunden-datenbanken mit Open Directory Services und dem Applikation Launcher, um die Produktivität zu steigern

Flexible Modellvarianten

- Desktop-und OS / Application-Level-Virtualisierung reduziert physische HW und verbessert gleichzeitig die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit

Technologie Partner

- Erweitern Sie OpenScape Business mit zusätzlichen Werten und Anwendungen von zertifizierten Unify Technologiepartnern (Headsets, Hotellösung, Recording etc.)

Konnektivität

- Offene SIP-Schnittstelle zur Nutzung kostengünstiger IP-Kommunikationsmöglichkeiten per SIP-Trunking, Konnektivität zu Microsoft Teams usw.

“Offener Ansatz” – Ermöglicht IT Flexibilität”

UCC-Lösungen basierend auf Standard-Schnittstellen ermöglicht es Kunden, sich nahtlos in die IT-Eco Systeme Ihrer Wahl zu integrieren

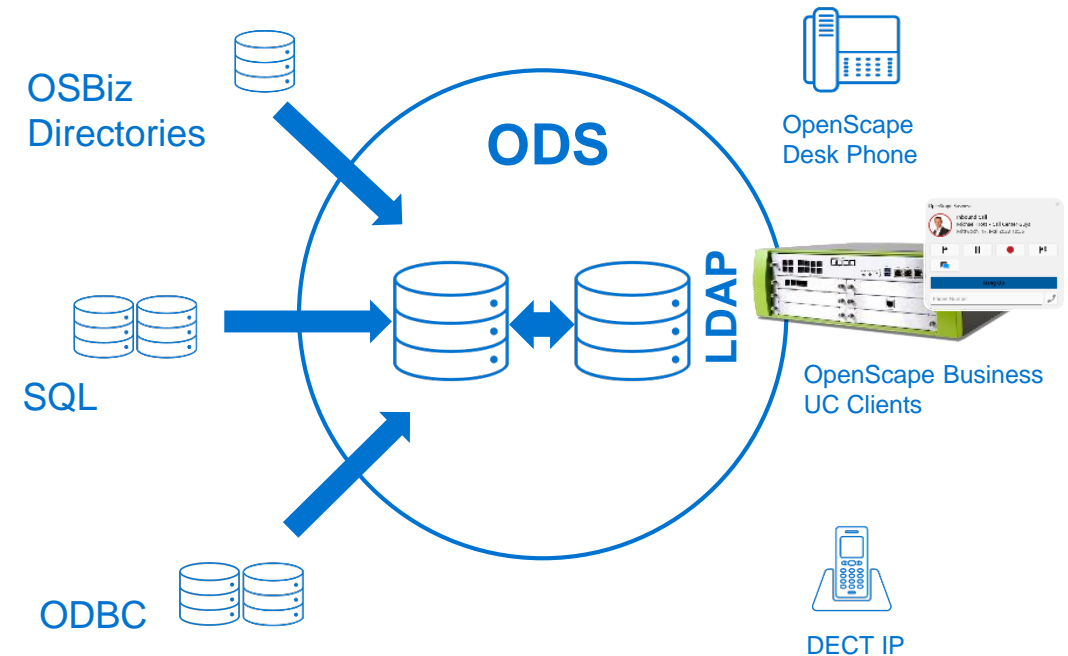


SDK / Web Service Interface



Anbindungen an Datenbanken

- Zugriff auf alle OSBiz Verzeichnisse
- Anbindung an mehrere externe SQL Datenbanken
- ODBC Connector
 - MySQL, MariaDB,
 - Dbase, Oracle, SAP R4 / ERP
 - Microsoft Access; Excel
 - Windows basierte Daten-Quellen mit ODBC V3.5 kompatiblen Treibern, wie MS Excel



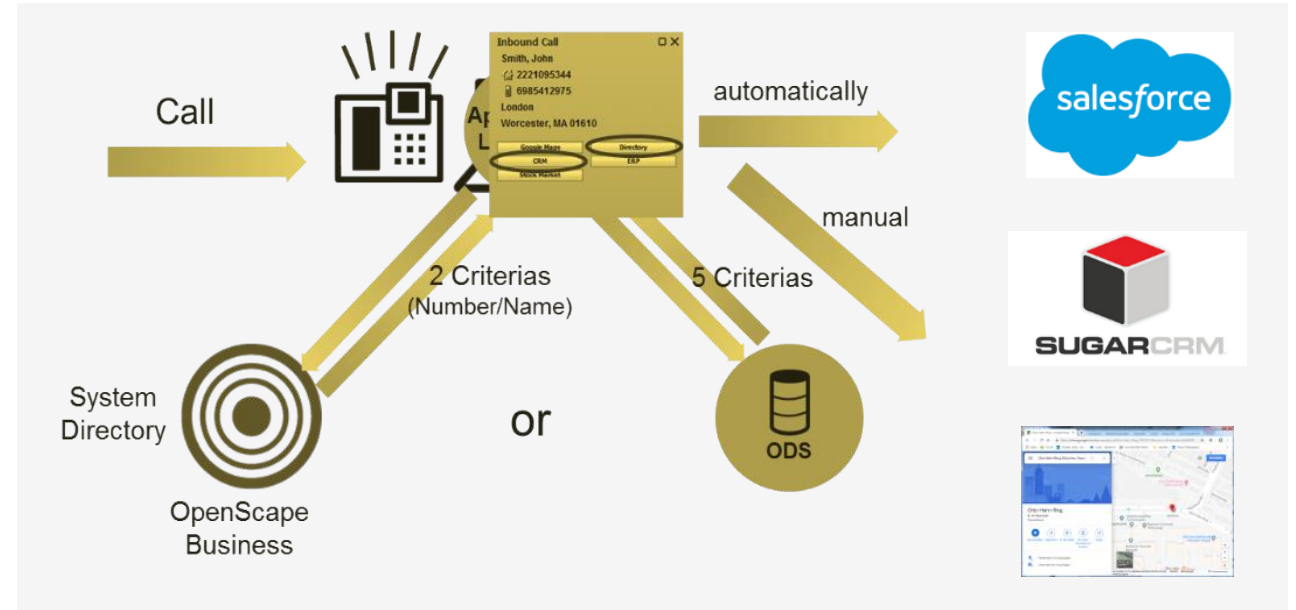
**Flexible Konnektivität zu einer breiten Palette von Datenbanken
Unified Directory Access mit einer einzigen LDAP-Schnittstelle**

Mehr Informationen zur Anschaltung von ODBC Datenbanken, siehe hier:
https://wiki.unify.com/images/7/7f/OSBizV2_ODBC_to_ODBC_Bridge.pdf

Anbindung an Kundenapplikationen

Application Launcher

- Start einer Kunden-Geschäftsapplikation per Batch- oder HTTP/S-Befehl
- Zugriff auf LDAP & OSBiz basierte Verzeichnisse zur Namensauflösung
- Bietet bis zu 5 Kriterien
 - Batch Datei Ausführung-CRM Applikation
 - URL Ausführung – Online Telefonbücher, Google Maps
- Und übergibt diese an eine CRM Applikation
- Start der Geschäftsanwendung des Kunden entweder automatisch oder manuell per “Action Button” aus einem Pop Up heraus
- V3 Mainboard (Advanced) mit ODS (OpenDirectory Service) erforderlich wenn der Kunde eine Anschaltung an eine externe Datenbank wünscht



Flexible Anbindung an die vorhandenen Geschäftsapplikationen des Kunden

Weitere Informationen zu Integrationsmöglichkeiten siehe hier:
https://wiki.unify.com/wiki/OpenScape_Business_Interfaces#Application_Launcher

8. Endgeräte für Sprache und Video



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Das richtige Endgerät für meine Kommunikationsbedürfnisse

Wie kann ich meine tägliche
Geschäftskommunikation optimieren?



Breites Angebot an Endgeräten

OpenScape Business bietet ein breites Angebot von UC-Clients und Endgeräten, die sich an das unterschiedliche Arbeitsverhalten des Mitarbeiters anpassen, wie z.B. im Büro oder im Home Office

Wie kann ich die Erreichbarkeit meiner
mobilen Mitarbeiter sicherstellen?



Nahtlose mobile Kommunikation

OpenScape Business bietet verschiedene Lösungen zur Integration von mobilen Benutzern, Home Office oder Desk-Share-Nutzern, um Erreichbarkeit und Integration zu gewährleisten und die Teamarbeit zu verbessern.

Wie kann ich von jeweils aktueller
Technologie profitieren (IP)?



Benutzerfreundlichkeit

Die IP-Technologie ermöglicht die Integration zusätzlicher Funktionswerte, wie z.B. UC-Integration und direktes Video-Streaming (IP-Türkamera usw.).



OpenScape CP Desk Phone Familie Positionierung

Mitel OpenScape Desk Phones IP & TDM



Neue OpenScape Desk Phone CP Endgeräte

Überblick



CP110



CP210



CP410



CP710



Wall Mount Kit

Kompatibel mit alle neun CP Endgeräten



WiFi Adapter CP10

Kompatibel mit CP210, CP410 & CP710



KM410



KM710

Kompatibel mit CP410 & CP710

OpenScape Desk Phone CP Streaming

Direkte Video Streaming Lösung

für CP600/700/700x/710 HFA, direkt zwischen CP Phone und einer IP Cam

Anzeige des Videostreams

Stream während eines ankommenden Anrufes von der Tür oder per Tastendruck zu jederzeit

Unterstützt bis zu 4 IP Kameras

pro Endgerät, auf verschiedenen CP Phones)

Unterstützung üblicher Video Standards

(H.264, H.263, mjpeg, etc.)



Unterstützung Mitel Phones an der OpenScape Business



- Mitel Phones 6800/6900 sind in der SIP Variante für die Migration/Transition auf OpenScape Business getestet und freigegeben
- Kompatibilitätsliste mit Funktionsumfang verfügbar
- Anschaltung via SIP – OpenScape Business IP User Lizenz erforderlich

Unterstützung CTI / UC Funktionalität aus den OpenScape Business myPortal UC Clients

Supported Functionality

The following table describes the features which are currently supported with the different Mitel IP (SIP) devices when connected to OpenScape Business V3R3 FR2. Some features are not supported natively via SIP but can be invoked via feature codes (see Notes column in such cases).

Functionality	6800	6905 6910 6915	6920W 6930W 6940W	6970	Notes
Audio Codecs	•	•	•	•	G722, G729, G711 a law
Basic Call	•	•	•	•	
Call Ended	•	•	•	•	
Call Forwarding	•	•	•	•	All, Busy, No Answer
Call Waiting	•	•	•	•	
Conference	○	○	○	○	3-way conference
Consultation	•	•	•	•	Press the transfer button twice
CTI/UC	•	•	•	•	
Date & Time	•	•	•	•	
Deflect	•	•	•	•	Deflect is available via speeddial/transfer key
Directed pickup	•	•	•	•	dial *59+number
Group pickup	○	○	○	○	picking up a ringing group call is possible by dialing *57 (no call info in device display)
Do not disturb	•	•	•	•	
DTMF	•	•	•	•	
Hold & reconnect	•	•	•	•	
Alternate	○	○	○	○	via hold and unhold
Phonebook	•	•	•	n.a.	via OpenScape Business LDAP server (part of Open Directory Service)
Phone Lock	•	•	•	•	
Redial	•	•	•	•	Press redial button... <ul style="list-style-type: none"> • once: go to call history • twice: dial last number
Transfer	•	•	•	•	Blind transfer by pressing transfer button twice
Serial Ringing	•	•	•	•	
Simultaneous Ringing	•	•	•	•	



Die Mitel 6900 Serie



6905
Gemeinsamer
Bereich

6910
Einstiegsstufe
GigE

6915
Einstiegsstufe
Color GigE

6920w
Einstiegsmodell Color GigE
1. 6920w Wi-Fi
2. 6920t Antimikrobiell

6930w
Einstiegsmodell Color GigE
1. 6930w Wi-Fi
2. 6930t/Lt Antimikrobiell
3. 6930L Lite - ohne BT

6940w
Einstiegsmodell Color GigE
1. 6940w Wi-Fi

6970
Audio-Konferenztelefon

**M695 Erweiterung
Modul**



**S720 Bluetooth
Freisprech-
einrichtung**



**Bluetooth
Schnurlos
Mobilteil**



**6900t Mobilteil
Antimikrobiell**

**Integriert
DECT-Headset**



WLAN Adapter



**Wand
Montage**



**6970 Erweiterung
Mikrofon**



Die moderne Desktop-Familie für die Welt von heute

Unterstützung Mitel SIP DECT an der OpenScape Business

- Mitel SIP DECT ist besonders für die Migration / Transition auf OpenScape Business getestet und freigegeben
- Anschaltung via SIP pro Mitel SIP DECT Handset Nutzer – OpenScape Business IP User Lizenz erforderlich
- Schnittstellen wie ESPA und MODBUS für 3rd Party Anschaltungen verfügbar

Attraktive **VERTIKALE** Erweiterung für die OpenScape Business mit Event Manager Lösung, Alarm Server Anschaltung, etc.



9. Vernetzung, Virtualisierung und Redundanz



Wie wir Kundenanforderungen adressieren?

Mehrere Standorte und Auffallsicherheit bei der Telefonie

Wie kann ich mein System um Standorte erweitern?



Flexible Bereitstellung

OpenScape Business wächst mit Ihrem Unternehmen und bietet Optionen für Einzel- und Multisite-Standorte mit einem zentralisierten Verwaltungstool.

Wie kann ich die Zusammenarbeit über Standorte verbessern?



Teamwork über mehrere Standorte

Neben dem Telefonie-Interworking bietet OpenScape Business UC-Funktionen im gesamten Netzwerk. So sind z.B. Favoriten von einem Standort aus in allen anderen sichtbar.

Wie kann ich von meiner bestehenden virtualisierten Umgebung profitieren?



“Always on” dank Virtualisierung

OpenScape Business kann als Softwarelösung in einer virtualisierten Umgebung eingesetzt werden und unterstützt die Hochverfügbarkeitsfunktionen des virtualisierten Anbieters.



OpenScape Business Vernetzung

Sprach und UC Vernetzung wichtig für SMB

- Viele KMUs verfügen über Zweigstellen, Vertriebs-niederlassungen usw. oder mehrere Gebäude
- Weitere Standorte sind typisch für expandierende kleine und mittelständische Unternehmen
- Als Einheit zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, besonders wichtig für KMUs die mit Konzernen konkurrieren

Vorteile

- Immer die Verfügbarkeit sehen, auch von Kollegen an anderen Standorten
- Bleiben Sie erreichbar für Kollegen und Kunden von jedem Gerät und Standort aus
- Sie verwalten eine einzige UC-Domain und anstelle von mehreren einzelnen Systemen

OpenScape Business Sprach- und UC-Vernetzung
Steigender Bedarf von KMUs nach standortübergreifenden Lösungen



OpenScape Business Vernetzung

Sprach und UC Vernetzungsszenarien

OpenScape Business Szenarien

- Mehrere vernetzte OpenScape Business X1/X3/X5/X8
 - Sprachvernetzung
 - UC Vernetzung mit V3 Mainboard
- OpenScape Business X1/X3/X5/X8 mit OpenScape Business S
 - Sprachvernetzung
 - UC Vernetzung mit V3 Mainboard
- OpenScape Business S mit OpenScape Business X1/X3/X5/X8 als Gateway
 - Single oder Multi Gateway Optionen
- OpenScape Business SIP Interconnection
 - Konnektivität mit zertifizierten 3rd Party SIP Applikationen

Networking with Large Enterprise

- OpenScape Business X1/X3/X5/X8 vernetzt mit Mitel OpenScape 4000 V8R2 und darüber hinaus
- OpenScape Business vernetzt mit Mitel OpenScape Voice V10 / Mitel OpenScape Enterprise V10

Umfangreiche Sprach- und UC-Vernetzung
für KMU mit mehreren Standorten
Eine Netzwerklösung, die zu den
Kundenanforderungen passt



Teamwork über Standorte verbessern

- Sprachgestützte Präsenzverwaltung (Sichtbarkeit des Präsenzstatus)
- Netzwerkweiter Anrufstatus (Klingel, im Gespräch, aktives Mobilgerät)
- Anrufübernahme über myPortal
- Instant Messaging, einschließlich Multi-User Chat-Funktion
- Drag & Drop-Konferenzen innerhalb des Netzwerks
- Netzwerkweite Web Collaboration (mit Desktop Sharing und Video)
- Voicemail-Weiterleitung innerhalb des Netzwerks
- Option zur Änderung des Präsenzstatus für alle Benutzer durch Business Attendant und myAttendant
- Systemweites, internes Verzeichnis mit Favoriten
- Einbindung externer Verzeichnisse über Open Directory Services
- Integration in Kalender und öffentliche Ordner von MS Exchange
- Netzwerkweite Besetztanzeige auf DSS-Tasten
- UC Networking verfügbar für alle Bereitstellungen mit netzwerkweite Anwesenheitsstatus, Anrufstatus, Anrufübernahme und Chat

UC Networking X1/X3/X5/X8 & Business S



UC Vernetzung mit V3 Mainboard



Ausfallsicherheit mit OpenScape Business – Ihre Optionen

Server Hardware mit hoher Verfügbarkeit

- Dedizierter Industrieserver
- Redundante Stromversorgung
- Auf Linux SW basierende redundante Festplattenlaufwerke (RAID), zwei physische Festplatten empfohlen
- ECC-RAM zur Erkennung und Korrektur von Fehlern im Speicher (RAM)

OpenScape Business Ausfallsicherheit

- Failover-Szenario für OpenScape Business Systeme, auch zwischen gleichen Modellvarianten
- In Falle eines OpenScape Business-Ausfalls registrieren sich alle OS IP HFA Geräte automatisch an einem „Sekundäres/Redundanz“ Gateway (X1/X3/X5/X8 oder S –System)
- Sprachfunktionen für IP HFA System Telefone können im Notbetrieb verwendet werden

VMware – High Availability

- Überwacht virtuelle Maschinen, erkennt Fehler von „Gastbetriebssystemen“ und startet die VM automatisch neu
- Erkennt automatisch Server-Ausfälle anhand eines „Server-Heartbeats“
- Startet virtuelle Maschinen nahezu augenblicklich und ohne Eingreifen auf einem anderen physischen Server neu
- Im Fall eines Ausfalls wird Business S sofort wieder mit der bestehenden Konfiguration gestartet, ohne dass weitere Lizenzen erforderlich sind

Virtualisierung des Kommunikationssystems

Optionen für eine IT mit kontinuierlicher Verfügbarkeit

Vorteile und Motive für die Einrichtung virtualisierter Umgebungen:

- Reduzierung physischer Server-Parks -> Hardwarekosten, Platzbedarf
- Umstrukturierung aufgrund sprunghaft steigender Server Anzahl (Verwaltung ist nicht mehr möglich)
- Bedarf nach einem zentralen Management aufgrund der großen Menge an Anwendungen
- Verbesserte Zuverlässigkeit
- Vereinfachte Datensicherung und -wiederherstellung
- Skalierbarkeit
- Überwachung
- Nutzung vorhandener Betriebssysteme in einer virtuellen Umgebung
- Ökologische IT-Aspekte (ein Server verbraucht weniger Strom)
- Geringerer Wartungsaufwand

OpenScape Business unterstützt Virtualisierung mit:



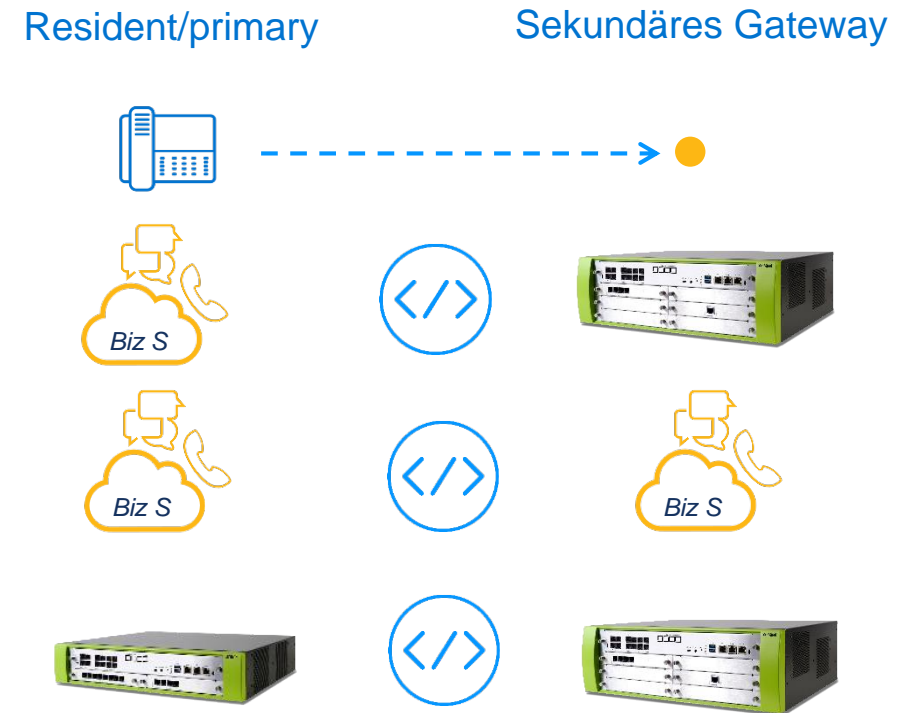
The image shows four logos arranged in a 2x2 grid. Top-left: Microsoft Hyper-V logo (blue window icon). Top-right: VMware vSphere logo (grey text). Bottom-left: Google Cloud logo (multi-colored cloud icon). Bottom-right: KVM logo (penguin icon) with '(project-specific)' written below it.

OpenScape Business S
Software-basierte UC-Lösungen für KMUs, die
Virtualisierung ermöglichen
einfache Bereitstellung in der Google Cloud
Plattform

Erweiterte Optionen für mehr Ausfallsicherheit

Geschäftskommunikation redundant auslegen und aufrecht erhalten:

- Redundanz jetzt möglich zwischen gleichen Modellvarianten (X/X, S/S, S/X, X/S)
- IP Phones (HFA) können sich an einem “Sekundären Gateway” registrieren wenn das Hauptsystem (primäres) oder Netzwerk ausfällt.
- Neue OpenScape Business Redundancy Nutzer Lizenz – kundenorientiert und marktgerecht
- Basiert auf dem bisherigen Redundanzkonzept zwischen OSBiz S und X (Gateway)



10. Mit OpenScape Business in die Zukunft

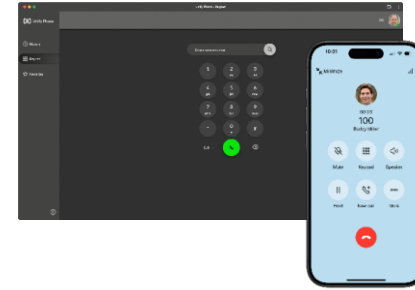
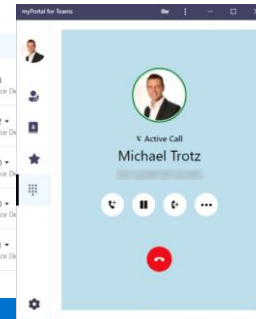
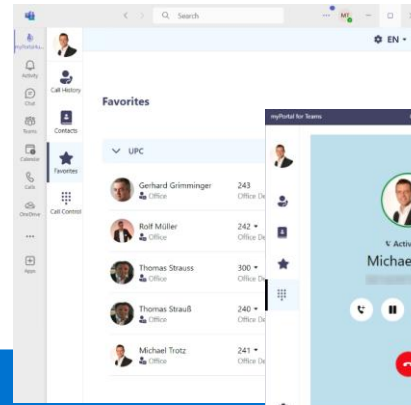
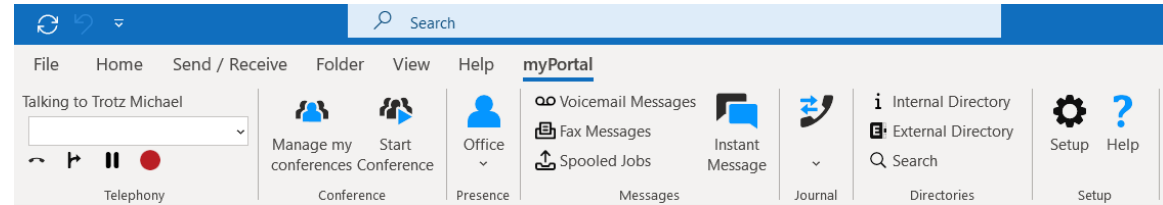
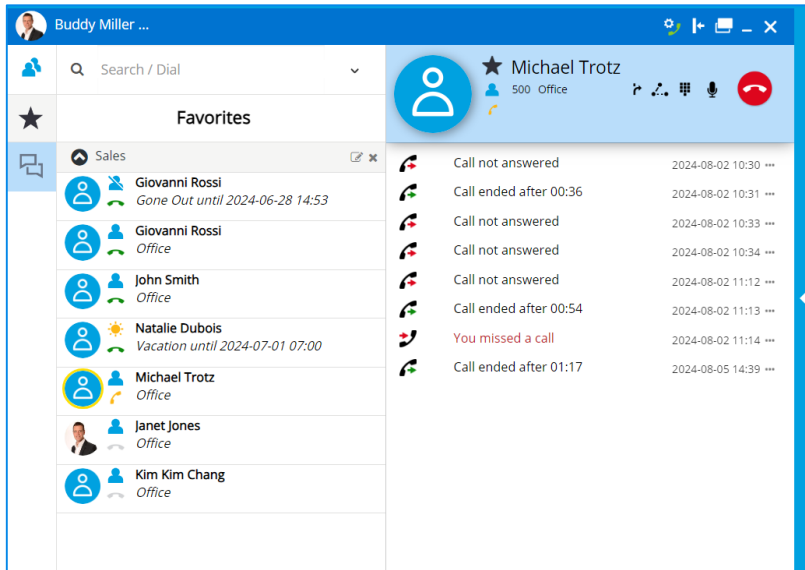
Mitel OpenScape Business – Highlights

Preisgekrönte Best-in-Class “All-In-One” Unified Communications & Voice Lösung entworfen für KMUs

- **Vereinheitlicht Ihre gesamte Kommunikation** – Umfassende UC-Anwendung inkl. Präsenz, Voicemail, Fax, Mobilität, Contact Center und vieles mehr
- **Skalierbarkeit** – Skaliert von 5-1500 Nutzern, in Netzwerken bis zu 2000
- **Flexible Bereitstellungen** – Unterstützung einer beliebigen Endkunden-Infrastruktur, applikations- oder softwarebasiert, vollständige Virtualisierung, gehostet oder Private Cloud-basiert
- **Go Hybrid** – additive Cloud Dienste wie Unify Phone und/oder Microsoft Teams ergänzen
- **Interworking und Integration** – ergänzt Microsoft Teams um leistungsstarke Telefonie und UC Funktionen
- **Wartungsfreundlichkeit** – Service Support inbegriffen, für neueste Software & Upgrades
- **Flexible Nutzungsoptionen** – entweder CAPEX- oder OPEX-basiert
- **Investitionen in maximale Flexibilität** – für einen oder mehreren Standorten



Einheitliches Benutzererlebnis über alle UC Clients



OpenScape Business S
für hosted / Private Cloud / Datacenter



Rein Software basiert, auf Standard Server oder voll virtualisiert

OpenScape Business X Models
für on-premise / Appliance based



Lösungen für jede Kundeninfrastruktur: on-premise, hosted, private Cloud, rein IP, hybrid oder digital



Zusammenfassung



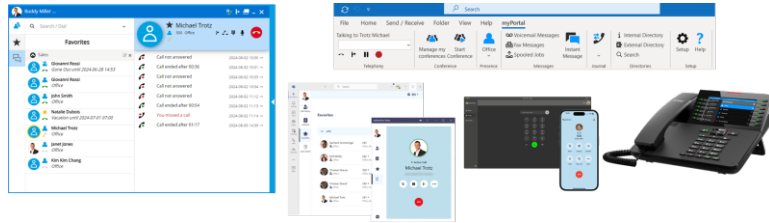
- Eine echte „All in One“-Lösung mit TDM-, Analog-, DECT-, IP- und UC immer inklusive, dies ermöglicht Partnern bessere Margen durch den zusätzlichen Verkauf von UC als Ergänzung
- Mit dem Technologie-Upgrade machen wir OpenScape Business zukunftssicher und bereit für kommende Anforderungen, Innovationen und weitere Sicherheitsverbesserungen
- Neuer leistungsstarker UC Client myPortal @work für UC Umgebungen. Kunden profitieren von Upgrade auf neue Technologie und Investitionsschutz
- Unterstützung aller Bereitstellungsmodelle inkl. Redundanzoptionen, von einem „on-premise“ basierten System zu einer hosted/Cloud Lösung oder der Kombination von beiden (je nach Kundenbedarf)
- OpenScape Business um wertvolle Cloud UCC Dienste erweitern via Unify Phone (stand-alone) als webbasierte oder mobile Applikation
- Interworking und Integrationsoptionen - ergänzt Microsoft Teams um leistungsstarke Telefonie und UC Mehrwerte
- Flexible Lizenz- und Zahlungsmodelle, entweder auf CAPEX- oder OPEX-Basis, garantieren zusätzliche und wiederkehrende Geschäftsmöglichkeiten
- 1, 3 oder 5 Jahre Software Upgrades enthalten, alle Upgrades und Updates kostenlos erhalten, inkl. Partner Support: Expert Assistance Hotline, Remote Service Plattform, etc.
- Mitel investiert weiter in OpenScape Business und verfügt über eine umfassende Roadmap für zukünftige Entwicklungen



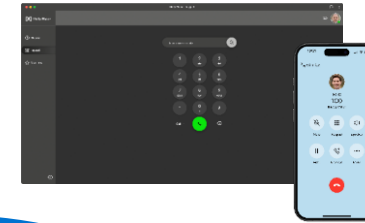
OpenScape Business

#Telefonie #Unified Communication #Collaboration #DigitalWorkplace #Cloud #hybrid

Benutzererlebnis & Collaboration



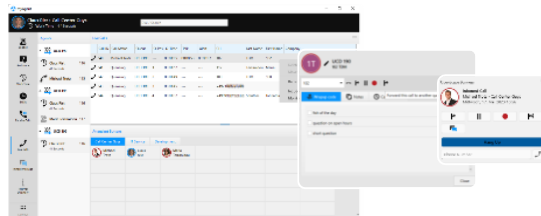
Nahtlose Mobilität



Flexible Installation



Skalierbar, zuverlässig und Zukunftssicher



Contact Center



Mitel ist der zuverlässige und glaubwürdige Kommunikationsanbieter mit speziell zugeschnittenen Lösungen für den Mittelstand. Die perfekte und sichere Wahl für Sie als Kunde!



 **Vielen Dank!**

Telefongesellschaft Münster

Dominik Luther

**Gropiusstr. 7a
48163 Münster-Amelsbüren**

Tel 02501 97372-0

Fax 02501 97372-3000

Web www.telefongesellschaft-ms.de

